pluspetrol

40 AÑOS

Informe de Sostenibilidad 2017



01

INSTITUCIONAL

Carta del CEO

02

ACERCA DE PLUSPETROL

Perfil de la Compañía
Áreas de operación
Gobernanza
Visión, propósito, valores y estrategia
Claves para el crecimiento
Asociaciones
Premios y reconocimientos
Cadena de suministros

10

DESAFÍOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Panorama global
ODS
Abordaje cultural

12

ACERCA DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Elaboración del Informe de Sostenibilidad
Análisis de materialidad
Grupos de interés
Temas materiales

16

GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

Anticorrupción
Prácticas de adquisición-Trabajo conjunto

18

COLABORADORES: EL DESARROLLO DE NUESTRA GENTE

Colaboradores directos
Empleo
Formación y desarrollo de colaboradores
Salud de nuestros colaboradores

22

COMUNIDADES LOCALES

Inversión social
Mecanismo de quejas y reclamos
Comunidades indígenas

26

MEDIO AMBIENTE

Normativa ambiental
Emisiones: cambio climático y eficiencia energética
Recursos naturales
Gestión de impactos ambientales

34

SEGURIDAD E INTEGRIDAD

Compromiso y liderazgo
Entender peligros y riesgos
Manejar los riesgos
Aprender de la experiencia
Monitoreo de incidentes y eventos de proceso

39

PLUSPETROL EN NÚMEROS

40

ÍNDICE GRI / ODS

42

PLUSPETROL 40 AÑOS

Tapa:
Yacimiento Ramos, Argentina

Retiración de contratapa:
Planta de Gas Malvinas.
Camisea, Perú

CARTA DEL CEO

GRI 102-14

El espíritu visionario del ingeniero Luis A. Rey impulsó en 1977 la creación de Pluspetrol. En aquellos años solía afirmar: “Mi sueño es levantar una empresa que dure cien años, que produzca trabajo, valor, energía e innovación para las siguientes generaciones”. Cuatro décadas más tarde, Pluspetrol mantiene aquel sueño más vigente que nunca. Y en este contexto de gran valor histórico para nosotros se me confía la responsabilidad de asumir como CEO de la Compañía en la que desarrollé toda mi carrera profesional. Ingresé en 1986. En esa época teníamos solo dos activos en Argentina: el yacimiento Ramos, en Salta y Centenario, en Neuquén. A partir de allí, tuve la oportunidad de formar parte de este caso de éxito, en el que fuimos sumando capacidades organizacionales para abordar nuevos desafíos como Camisea, en Perú. El yacimiento más importante de la región nos dejó el conocimiento y la confianza para apostar a proyectos de gran envergadura. Pero lejos de atesorar lo que fuimos capaces de hacer, estos logros representan hoy lo que seremos capaces de producir de aquí en más, apostando por grandes proyectos, como el de Vaca Muerta, en Argentina.



El ingeniero Rey soñó a Pluspetrol como una Compañía de cien años. Para ese entonces yo la imagino compartiendo escenario con las empresas más grandes del mundo.

En esta dirección, nuestra estrategia se sostiene sobre tres importantes pilares: fortalecer las operaciones de producción en los activos existentes; desarrollar proyectos rentables con foco en los activos principales y evaluar nuevas oportunidades de negocio.

Las características de la industria y un entorno cada vez más complejo y dinámico requieren de miradas complementarias y ágiles, por lo que también debemos reforzar nuestro modelo de toma de decisiones y el trabajo colaborativo, siendo la sostenibilidad el gran desafío para nuestro crecimiento. Tenemos que trabajar para mantener y fortalecer nuestro desempeño ambiental y social en todo lo que rodea a nuestras operaciones, preservando la seguridad de nuestros colaboradores, de nuestras instalaciones y de las comunidades locales. En este sentido, la Política de Sostenibilidad de Pluspetrol acompaña nuestro movimiento hacia el futuro: trabajamos en conjunto con los grupos de interés para lograr el mejor resultado en términos sociales, ambientales y económicos, conscientes de la importancia de equilibrar nuestras acciones con los objetivos globales de Desarrollo Sostenible.

Nos sentimos orgullosos de seguir posicionándonos como una empresa líder en la industria, desafiándonos en el camino hacia el desarrollo de las generaciones presentes y futuras, y basándonos en un marco de innovación y en la búsqueda permanente de la eficiencia.

Con gran satisfacción, les presento el décimo Informe de Sostenibilidad de Pluspetrol.

Claudio de Diego
CEO

ACERCA DE PLUSPETROL

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-5, 102-6, 102-7, OG1

SOMOS UNA COMPAÑÍA PRIVADA E INTERNACIONAL CON 40 AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN DE HIDROCARBUROS. NOS DEDICAMOS A LA EXPLOTACIÓN DE GRANDES YACIMIENTOS DE GAS, EXTRACCIÓN DE CRUDO PESADO, EXPLOTACIÓN DE YACIMIENTOS MADUROS Y DE ÁREAS MARGINALES CON RECUPERACIÓN SECUNDARIA, COMO ASÍ TAMBIÉN AL DESARROLLO DE HIDROCARBUROS NO CONVENCIONALES.

DÍA A DÍA BUSCAMOS ALCANZAR LOS OBJETIVOS DE CRECIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD CON VISIÓN DE LARGO PLAZO. ASÍ, ACTUALMENTE PROMOVEMOS EL DESARROLLO ENERGÉTICO A NIVEL INTERNACIONAL, CON NUESTRA PRESENCIA EN ANGOLA, ARGENTINA, BOLIVIA, COLOMBIA, ESTADOS UNIDOS, PAÍSES BAJOS, PERÚ, URUGUAY Y VENEZUELA.

EN ESTE CAMINO, APLICAMOS CREATIVIDAD Y COMPROMISO PARA AFRONTAR LAS COMPLEJIDADES DE CADA OPERACIÓN, Y REFORZAMOS LA INNOVACIÓN Y LA CAPACIDAD DE GESTIÓN PARA REALIZAR LOS NEGOCIOS.

40
AÑOS EN LA INDUSTRIA

1.721
COLABORADORES DIRECTOS

155
MMBOE[1] DE PRODUCCIÓN TOTAL OPERADA

1.659
MMSCF/D[2] DE PRODUCCIÓN DE GAS

121
MBBL/D DE PRODUCCIÓN DE LÍQUIDOS

CLIENTES
- REFINERÍAS
- DISTRIBUIDORAS DE GAS NATURAL
- GENERADORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA
- PLANTAS DE LICUEFACCIÓN DE GAS

PRODUCTOS
- PETRÓLEO CRUDO
- GAS NATURAL
- GLP (PROPANO Y BUTANO)
- OTROS LÍQUIDOS DEL GAS NATURAL (DESTILADOS MEDIOS Y NAFTA)

Pluspetrol Resources Corporation B.V. es la sociedad controlante.
Forma jurídica: sociedad anónima cerrada de origen holandés.



Terminal marino.
Planta Fraccionamiento.
Pisco, Perú

VOLVER AL MENÚ



VENEZUELA
EXPLORACIÓN DE GAS

COLOMBIA
EXPLORACIÓN

PERÚ
EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS Y PETRÓLEO

BOLIVIA
EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS Y PETRÓLEO

URUGUAY
MONTEVIDEO
OFICINAS

ARGENTINA
EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS Y PETRÓLEO

PAÍSES BAJOS
ÁMSTERDAM
SEDE CASA MATRIZ

ANGOLA
EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN DE PETRÓLEO

ÁREAS DE OPERACIÓN

GRI 102-4

La información incluida en este Informe, cubre aquellas actividades donde Pluspetrol es operador. Las mismas se encuentran en Angola, Argentina, Bolivia y Perú.

PRODUCCIÓN
LA PRODUCCIÓN DE PETRÓLEO Y GAS SE REALIZA EN DIFERENTES ENTORNOS, DESDE LA REGIÓN PATAGÓNICA ARGENTINA HASTA LA SELVA AMAZÓNICA PERUANA.

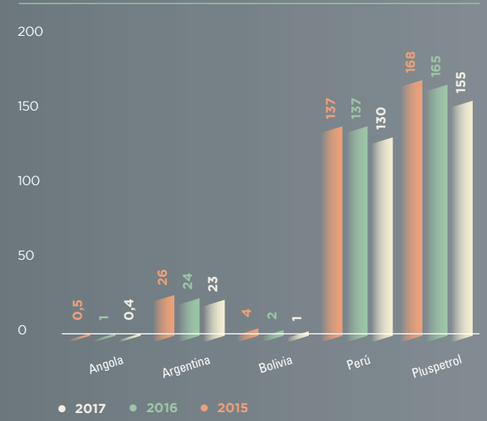
EN PLUSPETROL DESARROLLAMOS NUESTRAS ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN Y EXPLORACIÓN CON LAS MEJORES PRÁCTICAS EN SEGURIDAD Y EFICIENCIA, ORIENTADAS A RESPETAR EL MEDIO AMBIENTE, LOS ENTORNOS NATURALES Y LAS COMUNIDADES LOCALES.

EXPLORACIÓN
LA EXPLORACIÓN DE PETRÓLEO Y GAS SE EXTIENDE DESDE LAS ÁREAS OPERADAS ACTUALMENTE HASTA NUEVAS REGIONES DE PAÍSES EN LOS QUE LA COMPAÑÍA AÚN NO DESARROLLA ACTIVIDADES. LA CONSTANTE BÚSQUEDA DE NUEVAS OPORTUNIDADES ES UNA ACTIVIDAD ESTRATÉGICA CON PROYECCIÓN A FUTURO.

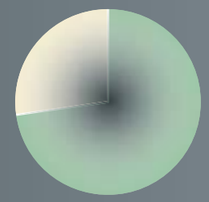
1. 1 MMBOE = 1.000.000 BOE.
2. 1 MMSCF = 182.910 BOE.
3. Incluye datos de las áreas operadas por Pluspetrol.

ACTIVIDADES Y RESULTADOS[3]

PRODUCCIÓN DE LÍQUIDOS Y GAS POR PAÍS (MBOE) - EVOLUCIÓN 2015 A 2017



RESERVAS NETAS PROBADAS OPERADAS POR PLUSPETROL: 738 MMBOE



La metodología utilizada en las certificaciones de reservas en Pluspetrol es la establecida en la normativa Petroleum Resources Management System (PRMS).

73% GAS **27%** OIL

GOBERNANZA

GRI 102-16; 102-18

UNO DE LOS OBJETIVOS PRINCIPALES DE NUESTRO SISTEMA DE GOBIERNO CORPORATIVO ES FORTALECER LA CAPACIDAD ESTRATÉGICA Y LA PERSPECTIVA DE LA ORGANIZACIÓN, ENFOCÁNDOSE EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL NEGOCIO, TANTO EN EL CONTEXTO INMEDIATO COMO EN EL LARGO PLAZO. PARA LOGRARLO, LOS DIFERENTES ÓRGANOS EJECUTIVOS DE PLUSPETROL SE DESEMPEÑAN BAJO LOS PILARES DE LA TRANSPARENCIA, LA ÉTICA Y LA INTEGRIDAD, YA SEA PARA ORIENTAR LA ESTRUCTURA Y EL FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS SECTORES DE LA COMPAÑÍA, COMO PARA DEFINIR LOS PLANES ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS.

GOBIERNO CORPORATIVO

Directorio

Nuestro Gobierno Corporativo está encabezado por el Directorio, órgano que define los objetivos y pilares estratégicos de la Compañía, supervisa la gestión interna y evalúa el desempeño organizacional. Está conformado por tres miembros independientes que designa la Asamblea de Accionistas.

Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo es responsable de que los diferentes proyectos de la Compañía se encuentren alineados con la estrategia corporativa. Además, facilita la comunicación entre los diversos sectores y los colaboradores. Está presidido por el Director Ejecutivo y otros tres miembros de la alta dirección.

Claudio de Diego
CEO

Francisco Pulit
Vicepresidente
Senior de Desarrollo
Corporativo

Roberto Díaz Coral
Vicepresidente
Senior de Activos
en Producción
Corporativos

Christián Garzón Maceda
Vicepresidente
Senior de
Servicios Corporativos
y Finanzas

Comité de Crisis

El Comité de Crisis es el encargado de coordinar una respuesta entre las diferentes áreas de la Compañía ante una situación de crisis. Tanto su conformación como su desempeño están determinados por un procedimiento interno de gestión de crisis y normativa complementaria a los planes de contingencia y procedimientos de seguridad existentes en cada Unidad de Negocio.

Comité de Ética

El Comité de Ética analiza las denuncias por comportamientos o acciones que contradicen las buenas prácticas definidas en el Código de Conducta de nuestra Compañía y determina las acciones a seguir.

Es presidido por un integrante del Directorio (director independiente sin tareas ejecutivas), y está conformado además por la Dirección de Auditoría Interna y Compliance, la Vicepresidencia de Recursos Humanos y el General Counsel.

SOPORTES PARA EL COMPORTAMIENTO ÉTICO

Línea Ética

Por medio de Pluspetrol *Ethics Line* es posible reportar cualquier comportamiento de empleados o funcionarios de la empresa o personal de contratistas, contrario a lo establecido en el Código de Conducta y las buenas prácticas, tales como conflictos de interés (económicos o de relación), mal uso de activos de la empresa, del tiempo de trabajo, divulgación de información confidencial de la Compañía y otras conductas indebidas.

Además de la Línea Ética, en Pluspetrol contamos con otros canales habilitados para cursar una denuncia, como el contacto directo con algún integrante del Comité de Ética, o la comunicación con un supervisor, gerente o representante del área de Recursos Humanos. Asimismo, un tercero externo, como un contratista, proveedor, oferente o socio, también puede denunciar un incidente a un empleado de la Compañía. Independientemente de su nivel, quien recibe un comentario, queja o denuncia debe comunicarlo en forma inmediata al Comité de Ética.

SI USTED DESEA HACER UNA DENUNCIA,
POR FAVOR COMUNÍQUESE CON NOSOTROS:

SITIO WEB
WWW.ETHICSLINE.PLUSPETROL.NET

MAIL
ETHICSLINE@PLUSPETROL.NET

TELÉFONOS
ARGENTINA: 0800-122-0441
BOLIVIA: 8001-0-0985
COLOMBIA: 0180-0752-2263
HOLANDA: 0800-022–5872
ESTADOS UNIDOS: 1-800-304-5395
PERÚ: 0800-0-0831
URUGUAY: 0004-0529-6681
VENEZUELA: 0800-100-5786

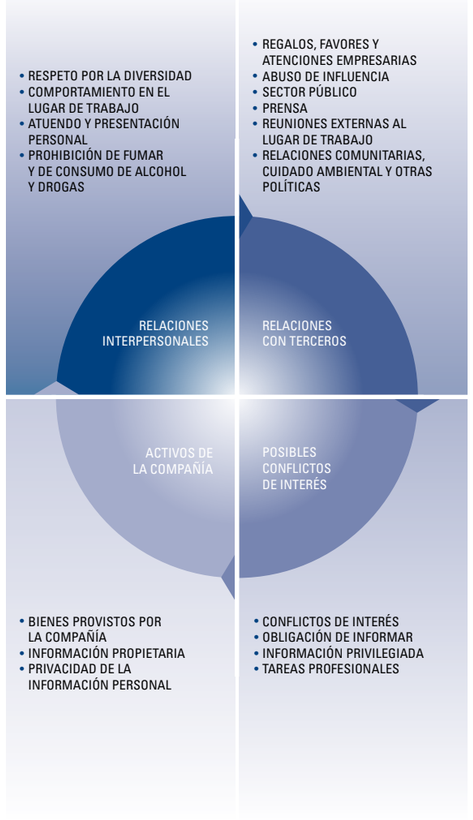
Código de Conducta

A través del Código de Conducta, se definen las normas básicas de comportamiento cotidiano que de modo normal y habitual deben respetar quienes prestan servicios o cumplen alguna actividad en cualquier ámbito de nuestra Compañía. Es aplicable a todos los empleados de Pluspetrol, cualquiera sea su jerarquía, y es extensivo a empresas contratistas, subcontratistas, proveedores y consultores.

Su incumplimiento puede dar origen a medidas disciplinarias, que pueden consistir incluso en la finalización de la relación laboral.

La última certificación del Código de Conducta se realizó en mayo de 2017, de manera personal y segura, a través del espacio de autogestión Employee Self Service, alojado en nuestra intranet. Como resultado, cabe destacar que no se registraron conflictos de intereses.

Asimismo, durante el período que se reporta, el Código de Conducta se circuló entre los 500 proveedores más importantes y la totalidad de clientes, bancos, compañías de seguros y otras entidades financieras. Finalmente, cabe señalar que en cada licitación se informa sobre nuestra Línea Ética a los candidatos participantes.



VISIÓN, PROPÓSITO, VALORES Y ESTRATEGIA

GRI 102-11; 102-16

VISIÓN

DESTACARNOS COMO EMPRESA DE REFERENCIA ENTRE LAS COMPAÑÍAS PRIVADAS INTERNACIONALES DE EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN DE ENERGÍA.

PROPÓSITO

CREAR VALOR SATISFACIENDO LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE TODOS LOS PÚBLICOS DE INTERÉS RELACIONADOS CON NUESTRA ACTIVIDAD (ACCIONISTAS, EMPLEADOS Y SUS FAMILIAS, SOCIOS, PROVEEDORES, CLIENTES, GOBIERNOS Y COMUNIDADES DE LOS PAÍSES EN LOS QUE OPERAMOS), MANTENIENDO NUESTRA PROPIA IDENTIDAD.

VALORES

SER PERSISTENTES.

PENSAR MÁS ALLÁ DE LAS POSIBILIDADES Y ACTUAR A PESAR DE LA INCERTIDUMBRE PARA CAPITALIZAR OPORTUNIDADES.

LOGRAR CRECIMIENTO SOSTENIBLE PRIORIZANDO LA SEGURIDAD, EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS, LA EXCELENCIA OPERACIONAL, LAS RELACIONES COMUNITARIAS Y LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.

GUIARNOS POR LA INTEGRIDAD Y LAS BUENAS PRÁCTICAS EN NUESTRAS DECISIONES Y COMPORTAMIENTOS.

TRABAJAR EN EQUIPO COMO FORMA DE LIBERAR NUESTRA IMAGINACIÓN Y CREATIVIDAD.

DESARROLLAR EL TALENTO DE NUESTROS RECURSOS HUMANOS MANTENIENDO NUESTRA IDENTIDAD.

Dadas las características de nuestras operaciones, en Pluspetrol gestionamos el riesgo como parte esencial de nuestra actividad, tomando decisiones adecuadas al nivel del riesgo en cada caso, minimizando los impactos negativos y optimizando los beneficios y las oportunidades generadas por nuestras acciones durante todo el ciclo de vida de los proyectos.

De esta forma, buscamos operar de manera segura y responsable, con una orientación preventiva, que tiene como objetivo evitar todo tipo de incidentes y minimizar los impactos adversos al personal, al ambiente y a las comunidades locales. Como parte de esto, incorporamos las mejores tecnologías disponibles, adecuadas al nivel de riesgo según el caso, y con fines de propiciar el uso eficiente de la energía y de los recursos naturales.

CLAVES PARA EL CRECIMIENTO

ESTRATEGIA CORPORATIVA

Desde sus orígenes, Pluspetrol ha mantenido intacta su aspiración de crecer, y hoy seguimos trabajando para consolidarnos como una compañía de referencia. Para lograrlo, nos enfocamos, en primer término, en la producción y los activos que operamos, lo que implica un uso eficiente del capital. En segunda instancia se encuentran los proyectos, que en este momento incluyen alternativas de producción no convencional. Finalmente, buscamos nuevas oportunidades de crecimiento asociado a nuestras capacidades

Con este mismo espíritu de crecimiento, desarrollamos nuestros planes de largo plazo, una herramienta de estrategia indispensable para nuestra gestión. El *Long Term Plan* (LTP) se conforma a partir de la consolidación del *Master Asset Pla*n (MAP), orientado al desarrollo de reservas y recursos contingentes, el *Master Exploration Plan* (MEP), orientado a proyectos exploratorios, y el *Non Upstream Plan* (NUP) orientado a otras oportunidades. Estos planes están elaborados con un horizonte de cinco años y se revisan periódicamente para adecuarlos a la coyuntura del momento.

Con pensamiento en el largo plazo y sobre la base de nuestra visión de Desarrollo Sostenible, desde el año 2015 contamos con un marco de trabajo que considera las expectativas de nuestros grupos de interés, con foco en la triple línea de resultados (económico-social-ambiental). Ese marco es nuestra Política de Sostenibilidad, a través de la cual nos comprometemos a realizar nuestras actividades mejorando en forma permanente las buenas prácticas y buscando la excelencia en cada uno de los procesos. La Política de Sostenibilidad también nos ayuda a desarrollar una gestión ética del negocio que integra, para la toma de decisiones, los aspectos económicos, sociales y ambientales de las operaciones.

Llevado a la gestión de un activo de petróleo y gas, esto requiere una visión integral, donde la participación multidisciplinaria es clave para mejorar la competitividad y los procesos de decisión más complejos. En particular, nuestros esfuerzos se concentran en la seguridad de las operaciones y la gestión de riesgos, para potenciar los beneficios y oportunidades de nuestra actividad, preservando el bienestar de nuestra gente, protegiendo el medio ambiente y respetando las comunidades de nuestro entorno.

En el 40° aniversario, en Pluspetrol ratificamos nuestro compromiso con el crecimiento sostenible, en el contexto de una industria cada vez más desafiante en todo el mundo, lo que representa retos y oportunidades, por lo que debemos continuar trabajando para optimizar nuestra excelencia operacional.

Es por eso que nuestro modelo de operación está evolucionando hacia la búsqueda de foco, agilidad, eficiencia y calidad en la toma de decisiones, aspectos claves para el desarrollo. En esta línea contamos con el *Master Asset Plan* (MAP), nuestro plan a mediano y largo plazo orientado a proyectos de desarrollo y aseguramiento operacional, que nos permitirá mejorar la toma de decisiones respecto de la producción, los costos operativos y las inversiones asociadas en todo el ciclo de vida de nuestros activos.

La organización de los equipos en un ambiente de diálogo, respeto y confianza es otra de las piezas esenciales que responde a este planeamiento. Los mismos apuntan al desarrollo integrado del activo o a la gestión eficiente de las operaciones en marcha. Finalmente, es clave la interrelación de las diferentes áreas de nuestro negocio. El área de Desarrollo Integrado de los Activos es responsable de gestionar los proyectos de crecimiento, de adición de reservas y de continuidad operativa de los activos. En tanto que el área de Operaciones de Producción de los Activos se enfoca en la gestión operativa de la producción, analizando y proponiendo mejoras, y asegurando el mantenimiento, la confiabilidad y la integridad del sistema productivo. Y todo dentro de un marco de gestión integral de la seguridad.

Esta forma de organizarnos nos permite estar preparados para capitalizar las nuevas oportunidades de un mundo desafiante. Porque las ganas de crecer están profundamente grabadas en el ADN de nuestra Compañía desde sus inicios. Y nuestro compromiso de crecimiento no ha cambiado.

VOLVER AL MENÚ

AVANCES EN LOS DISTINTOS PAÍSES EN 2017

ARGENTINA

EN LAS ÁREAS JAGÜEL CASA DE PIEDRA Y CNQ-7, EN LA PROVINCIA DE MENDOZA Y PERTENECIENTES A LA CUENCA NEUQUINA SE PERFORARON DOS POZOS EXPLORATORIOS. EL POZO MONSA X-1 FUE ABANDONADO POR NO PRODUCTIVO EN EL ENSAYO, EN TANTO QUE EL POZO EL COMPLEJO X-1 -DESCUBRIDOR DE PETRÓLEO EN EL ENSAYO DE TERMINACIÓN-, DEFINIÓ UN POZO DE EXTENSIÓN PARA EL AÑO 2018.

EN LOS LOTES EXPLORATORIOS PUELÉN Y SIERRA DEL NEVADO, UBICADOS EN LA CUENCA NEUQUINA SUR MENDOCINA, SE PERFORARON 7 POZOS CON OBJETIVOS EN LAS FORMACIONES CENTENARIO Y GRUPO NEUQUÉN, Y PROFUNDIDADES QUE ABARCAN DESDE 600 A 1.000 METROS. LOS POZOS EN PUELÉN NO REGISTRARON EVIDENCIAS DE HIDROCARBUROS Y LOS DE SIERRA DEL NEVADO DOCUMENTARON ALGUNOS RESERVORIOS CON PETRÓLEO MUY PESADO SIN FLUENCIA EN LOS ENSAYOS. EN AMBOS CASOS SE PLANTEAN NUEVAS CAMPAÑAS PARA EL SIGUIENTE AÑO.

EN EL ÁREA LA CALERA SE PERFORÓ EL POZO LA CALERA X-3001 (H) EN DOS ETAPAS, CON OBJETIVO NO CONVENCIONAL EN LA FORMACIÓN VACA MUERTA. EL ENSAYO DE TERMINACIÓN, PROGRAMADO EN FORMA EXTENDIDA, COMENZARÁ EL PRÓXIMO AÑO.

BOLIVIA

SE COMENZÓ CON LAS PRUEBAS DE ENSAYO EN EL POZO TACOBO X-1001 ST PARA COMPROBAR LA EXISTENCIA DE GAS DE LOS RESERVORIOS ENCONTRADOS. ESTE POZO FUE PERFORADO EN 2016, A 6.802 METROS DE PROFUNDIDAD, CON OBJETIVO GASÍFERO A LA FORMACIÓN SANTA ROSA DEL DEVÓNICO.

DEBIDO A LA ALTA DENSIDAD DEL LODO DEJADO EN EL POZO A LA ESPERA DE SU TERMINACIÓN, HUBO UNA DÉBIL RESPUESTA DE FLUENCIA EN SUPERFICIE AL INICIO DEL ENSAYO Y AÚN NO HAY RESULTADOS CONCLUYENTES PARA DEFINIR SI VA A SER PRODUCTIVO.

A LA FECHA EL POZO SE ENCUENTRA CERRADO Y SE ESTUDIAN VARIANTES OPERATIVAS PARA MEJORAR LA RESPUESTA DEL ENSAYO Y DEFINIR EL APORTE DE LAS ZONAS OBJETIVO.

PERÚ

EN EL LOTE 108 SE REALIZARON DOS CAMPAÑAS DE GEOLOGÍA DE SUPERFICIE EN PREVISIÓN DEL POZO EXPLORATORIO BOCA SATIPO ESTE - 1X, QUE EN 2018 SE PERFORARÁ EN LA CUENCA ENE. ESTE POZO, DE 2.650 METROS DE PROFUNDIDAD, ES EL PRIMERO EN UN ÁREA DE FRONTERA Y TIENE COMO OBJETO COMPROBAR LA PRESENCIA DE HIDROCARBUROS EN LOS RESERVORIOS DE EDAD CRETÁCICA Y PALEOZOICA.

EN LOS LOTES 56 Y 88 DEL ÁREA DE CAMISEA SE LLEVÓ A CABO UNA CAMPAÑA DE GEOLOGÍA DE CAMPO ENFOCADA EN EL ESTUDIO DE HORIZONTES PROFUNDOS -EN COPACABANA, TARMA, AMBO-, CON UNIDADES PALEOZOICAS QUE PODRÍAN REPRESENTAR RESERVORIOS UBICADOS POR DEBAJO DE LOS PRODUCTIVOS DEL YACIMIENTO CAMISEA.

ASOCIACIONES

GRI 102-12, 102-13

Como parte de nuestro compromiso con el desempeño sostenible y la adopción de las mejores prácticas de la industria, desde Pluspetrol participamos en distintas organizaciones de nivel nacional e internacional:

- Asociación de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y El Caribe (ARPEL): nuclea empresas e instituciones del sector petróleo, gas y biocombustibles. Somos miembros desde 2006 y actualmente ocupamos el cargo de la Vicepresidencia segunda, a través del Sr. VP de Activos en Producción. Asimismo, participamos activamente en distintos comités técnicos de trabajo: Exploración y Producción; Ambiente, Saludy Seguridad Industrial; Responsabilidad Social Corporativa, etc.
- Asociación Internacional de Productores de Petróleo y Gas (IOGP): sus miembros identifican y comparten las mejores prácticas en materia de Salud, Seguridad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Ingeniería y Operaciones. Formamos parte de esta prestigiosa asociación desde 2014.
- Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI): es un estándar mundial para promover la gestión transparente y responsable de los recursos naturales. La norma pretende abordar los temas clave de gobierno de los sectores de petróleo, gas y minería. Nuestras operaciones en Perú participan en el Informe de Conciliación Nacional de la misma.
- Centro para la Seguridad de Procesos Químicos (CCPS): identifica y establece las necesidades para la seguridad en procesos de las industrias químicas y del petróleo, en conjunto con el Instituto Americano de Ingenieros Químicos. Somos miembros desde 2014.
- *National Association of Corrosion Engineers* (NACE): cuenta con más de 36.000 miembros de 140 países y es reconocida a nivel global como la principal autoridad en control de corrosión. Su misión es proteger a las personas, los activos y el medio ambiente de los efectos de la corrosión. Somos miembros desde el año 2015.

No nos encontramos asociados a iniciativas externas no vinculantes.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

PREMIO MARÍTIMO DE LAS AMÉRICAS 2017

LA COMISIÓN INTERAMERICANA DE PUERTOS (CIP) DE LA ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS (OEA), QUE EN PERÚ ES REPRESENTADA POR LA AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL, RECONOCE A TRAVÉS DE ESTE PREMIO LAS PRÁCTICAS EXITOSAS EN EL SECTOR MARÍTIMO Y PORTUARIO DENTRO DE LOS 35 ESTADOS MIEMBRO DE LA OEA. RECIBIMOS ESTE PREMIO EN LA CATEGORÍA "CREACIÓN DE CONCIENCIA Y ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD", POR EL "PROGRAMA DE MONITOREO MARINO COSTERO EN PARACAS".

PREMIO DESARROLLO SOSTENIBLE 2017

LA SOCIEDAD NACIONAL DE MINERÍA, PETRÓLEO Y ENERGÍA (SNMPE) RECONOCE LAS MEJORES INICIATIVAS EMPRESARIALES EN MATERIA SOCIAL Y AMBIENTAL. RECIBIMOS UNA MENCIÓN HONROSA EN LA CATEGORÍA "GESTIÓN SOCIAL" POR EL PROYECTO "ALIANZA PARA EL DESARROLLO DE LA MARICULTURA - CULTIVO DE CONCHAS DE ABANICO EN PARACAS, PISCO".

PREMIOS LATINOAMÉRICA VERDE 2017

CON EL AUSPICIO DEL BID Y CONSERVACIÓN INTERNACIONAL, SE PREMIAN LAS INICIATIVAS SOCIO AMBIENTALES DE LATINOAMÉRICA EN 10 CATEGORÍAS ALINEADAS A LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS). ENTRE MÁS DE 2.400 INICIATIVAS PRESENTADAS, FUIMOS FINALISTAS EN DOS CATEGORÍAS: "BOSQUES Y FLORA", POR EL "PROGRAMA DE MONITOREO DE LA BIODIVERSIDAD (PMB)" EN EL BAJO URUBAMBA, CUSCO; Y "OCÉANOS", POR EL "FONDO PARA LA GESTIÓN DE RECUPERACIÓN DE LA RESERVA DE PARACAS (FONDO PARACAS)".

CADENA DE SUMINISTROS

GRI 102-9, 102-10

Nuestra cadena de suministros está integrada por las áreas funcionales de Suministros, Logística y Almacenes. En lo que respecta a Suministros, cada unidad de compras está agrupada por compradores de distintas especialidades, orientados hacia una operación ágil, eficiente e integrada con el negocio, anticipándose a la gestión de la demanda y con foco en la contención y mitigación de riesgos.

Las principales unidades de compras se localizan en Argentina y Perú, en sintonía con la complejidad de las operaciones allí desarrolladas. Así, durante 2017 en Argentina se realizaron compras de materiales a 1.123 proveedores, y a 802 en Perú. Asimismo, la mayor parte del monto total de contrataciones en el mismo período fueron por servicios: 84% en Argentina y 90% en Perú.

ARGENTINA

SERVICIOS

84%

DE LAS CONTRATACIONES

COMPRAS DE MATERIALES

1.123

PROVEEDORES

PERÚ

SERVICIOS

90%

DE LAS CONTRATACIONES

COMPRAS DE MATERIALES

802

PROVEEDORES

PROVEEDORES 2017

En el marco de la mejora continua de procesos y con foco en la Sostenibilidad, en 2017 comenzamos a trabajar para unificar la mirada de toda la Organización hacia objetivos compartidos para la gestión de materiales (*Material Management*). En este sentido, y con el fin de brindar el mejor nivel de servicio a nuestros clientes internos, se definieron planes de acción con lineamientos para el aseguramiento de la calidad y optimización del capital de trabajo.

No existieron cambios significativos en la cadena de suministro durante 2017.

GESTIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES, SOCIALES Y DE SEGURIDAD CON CONTRATISTAS

Durante este período continuamos trabajando en el proyecto iniciado en 2016 para la definición e implementación de lineamientos corporativos asociados a la gestión de seguridad, ambiental y social conjunta con nuestros contratistas.

En Pluspetrol más del 80% del personal requerido para realizar las tareas relacionadas con las distintas actividades que conforman nuestro ciclo productivo, es provisto por contratistas, lo que impacta directamente en el desempeño de nuestra Compañía.

A través de este proyecto buscamos mejorar los aspectos esenciales para llevar adelante conjuntamente una gestión responsable.

El proyecto se estructura a partir de una serie de controles orientados a gestionar exitosamente un contrato durante todo el ciclo de vida, desde el proceso de contratación hasta la finalización de la relación comercial.

CONTROLES DE SEGURIDAD E INTEGRIDAD, AMBIENTALES Y SOCIALES

PLANIFICACIÓN OPERATIVA → IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD → EJECUCIÓN, PROCESO, GESTIÓN DE CONTRATACIÓN → EVALUACIÓN DE OFERTAS → NEGOCIACIÓN Y ADJUDICACIÓN → PUESTA EN OPERACIÓN DEL CONTRATO → EJECUCIÓN DEL CONTRATO → PROCESO DE CIERRE DE CONTRATO

ENTRE LOS MENCIONADOS PASOS O CONTROLES SE PUEDEN CITAR LOS SIGUIENTES:

- ANÁLISIS DE RIESGO.
- EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS.
- REQUERIMIENTOS DE CONTROLES DE SEGURIDAD E INTEGRIDAD, AMBIENTALES Y SOCIALES PARA EL CONTRATO.
- INSPECCIONES DE PREMOVILIZACIÓN AL SITIO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO.
- INSPECCIONES DURANTE MOVILIZACIÓN.
- ASEGURAMIENTO DE ASPECTOS EHS DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.
- AUDITORÍAS.
- REPORTE DE ESTADÍSTICAS E INDICADORES.
- INSPECCIONES DURANTE DESMOVILIZACIÓN.
- EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.



DESAFÍOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Planta de Gas Malvinas.
Camisea, Perú

PANORAMA GLOBAL

En noviembre de 2017 se llevó a cabo en la ciudad alemana de Bonn la 23° Cumbre de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre cambio climático (COP 23), con el objetivo principal de avanzar en las definiciones para la implementación del Acuerdo de París del año 2015[4].

Entre los resultados más destacados, se activó un plan para acelerar la acción climática orientada a limitar el aumento de la temperatura a nivel global. El diálogo tendrá una fase preparatoria y otra política: durante la COP 24 los Estados parte reportarán una nueva versión de su contribución nacional por lo que ya se encuentran preparando sus planes de reducción.

Por su parte, las empresas han comenzado a alinear sus estrategias de sostenibilidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). De hecho, su influencia es cada vez mayor para informar la toma de decisiones y guiar la estrategia empresarial, ayudar a impulsar la innovación y crear nuevos valores a lo largo de la cadena de valor.

Tras 40 años de experiencia, Pluspetrol posee las capacidades para llevar a cabo operaciones complejas. Por eso es que la sostenibilidad se ha convertido en nuestro gran desafío, y lo encaramos con una gestión de excelencia, tanto en el día a día de las operaciones como en nuestros proyectos. En cada instancia priorizamos la seguridad de nuestras actividades, el cuidado del medio ambiente y las comunidades que rodean nuestras operaciones y conciliamos nuestros objetivos de crecimiento con los principios de Sostenibilidad.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fueron definidos por las Naciones Unidas durante la Cumbre del Desarrollo Sostenible del año 2015. Se trata de 17 objetivos que orientan los esfuerzos de más de 190 Estados que adoptaron la Agenda 2030 para avanzar en el camino hacia un mundo sostenible.

A través de 169 metas internas, los ODS buscan promover un crecimiento económico estratégico, con atención a determinadas necesidades sociales, como la educación, la salud, la igualdad de género, la protección social y las oportunidades de empleo. Asimismo, los ODS se plantean como una respuesta al cambio climático en busca de la protección del medio ambiente.

En Pluspetrol entendemos que estos objetivos convocan a las empresas a revisar el propósito de sus negocios en relación con el impacto económico, social y ambiental de sus actividades. Es por eso que nos comprometemos a considerar sus lineamientos en nuestra gestión, lo que nos ayudará a trabajar para el desarrollo sustentable de nuestras acciones, y al mismo tiempo contribuir para garantizar el acceso de todos a una energía segura, moderna y asequible.

A lo largo del presente Informe de Sostenibilidad, podrán observarse nuestros esfuerzos en el alineamiento de las actividades que hacen a nuestra gestión con distintos ODS.

ABORDAJE CULTURAL PARA UNA OPERACION SOSTENIBLE

En Pluspetrol venimos trabajando fuertemente en desarrollar y gestionar nuestra Cultura para una Operación Sostenible, que se articula en dos conceptos clave: por un lado, la transversalidad de la gestión de riesgos, respecto de todos los aspectos de nuestro accionar cotidiano y por el otro, una adecuada gestión de la cultura por parte de los líderes de la organización. El propósito de nuestra Cultura es impulsar un contexto consistente y de confianza mutua, favorecer el desarrollo de un liderazgo consciente de los riesgos y promover la autonomía de nuestros colaboradores, mejorando la gestión de los riesgos hacia “Una Cultura Generativa”, en la cual:

- Los líderes toman decisiones en función de riesgos, inspiran a sus colaboradores e impulsan su autonomía, liderando con el ejemplo.
- Los colaboradores están empoderados y cuentan con las competencias para gestionar los riesgos con autonomía, cumpliendo con las normas y procedimientos.
- Las herramientas están enmarcadas en ciclos de mejora continua y aportan valor al sistema.
En Pluspetrol esta cultura se refleja en las actitudes y comportamientos compartidos que nos permiten gestionar adecuadamente los riesgos para una operación sostenible.

4. El Acuerdo de París es un acuerdo de las Naciones Unidas sobre el cambio climático que establece medidas para la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) a través de la mitigación, adaptación y resiliencia de los ecosistemas a efectos del Calentamiento Global. Fue adoptado el 12 de diciembre de 2015, y sería aplicable desde 2020, con la finalización del Protocolo de Kyoto.

ACERCA DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Trompeteros.
Lote 8, Perú.

ELABORACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

GRI 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54

Presentamos el 10° Informe de Sostenibilidad de Pluspetrol, correspondiente al año 2017. Este Informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI[5]: opción Esencial, y su Suplemento Sectorial para el Sector de Gas y Petróleo. Adicionalmente, se consideraron lineamientos de la *Oil and Gas Industry Guidance on Voluntary Reporting*, confeccionada en su tercera versión por IPIECA[6], API[7] e IOGP[8].

Cabe destacar, asimismo, que se identifican para cada tema material los Objetivos de Desarrollo Sostenible alineados a nuestra gestión.

El alcance comprende las principales áreas operadas y actividades de Pluspetrol: Angola, Argentina, Bolivia, Holanda (Países Bajos), Perú, Uruguay Colombia y Venezuela, detallándose los resultados vinculados al desempeño económico, ambiental y de seguridad, y social (recursos humanos y comunidades) de nuestras tareas.

Por consultas del contenido del presente Informe, cualquier interesado podrá contactarse a informedesostenibilidad@pluspetrol.net

No existieron cambios significativos en la estructura de Pluspetrol, naturaleza del negocio, ni en métodos de medición respecto del último Informe de Sostenibilidad (año: 2016).



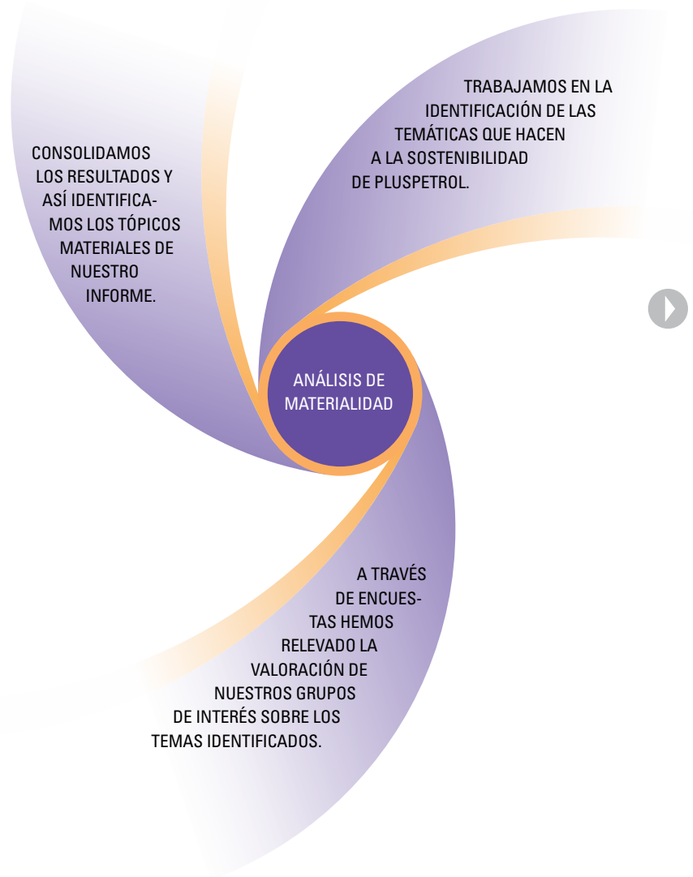
Neuquén, Argentina

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

GRI 102-46

Los contenidos de este Informe fueron definidos a partir de un análisis de materialidad, a través del cual se han identificado los temas más relevantes, por resultar de importancia para nuestros grupos de interés (internos y externos).

Describimos el procedimiento realizado para relevar los temas materiales de nuestra actividad:



5. *Global Reporting Initiative.*
6. *International Petroleum Industry Environmental Conservation Association.*
7. *American Petroleum Institute.*
8. *International Oil and Gas Producers.*

GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

A continuación, se detallan los principales grupos de interés de Pluspetrol, su importancia y los temas materiales que han señalado para el ejercicio reportado.

	GRUPO DE INTERÉS	¿POR QUÉ PLUSPETROL ES IMPORTANTE PARA SUS GRUPOS DE INTERÉS?	¿POR QUÉ LOS GRUPOS DE INTERÉS SON IMPORTANTES PARA PLUSPETROL?	TEMAS MATERIALES
INTERNOS / PLUSPETROL	Colaboradores	Por su perfil y sus áreas de operación, la Compañía brinda desafíos y oportunidades de crecimiento para el desarrollo profesional de sus colaboradores.	Los colaboradores de Pluspetrol representan un activo esencial que impulsa el crecimiento del negocio, aportando productividad, excelencia y liderazgo.	**Intereses económicos:** - Desempeño económico - volumen y tipo de reservas probadas, estimadas y producción - anticorrupción
	Socios	La estructura organizacional de Pluspetrol, extendida a lo largo de oficinas y operaciones en países de la región y del mundo, les brinda un excelente ámbito para desarrollar su capacidad de gestión y liderazgo.	Los socios aportan capital y conocimiento de la industria. Gestionan los recursos, planifican a corto, mediano y largo plazo la operatividad de la Compañía. Evalúan sus inversiones, sus activos y pasivos en el mercado.	**Intereses ambientales:** - Emisiones - efluentes y residuos - cumplimiento normativo - agua **Intereses sociales:** - Comunidades locales - salud y seguridad en el trabajo
EXTERNOS / PLUSPETROL	Clientes	Pluspetrol lidera la exploración y producción de hidrocarburos, lo que conlleva una gestión de excelencia. Promueve innovaciones que acompañan el crecimiento de la demanda energética, garantizando la seguridad de sus actividades y operaciones.	Los clientes representan un valioso componente de la cadena de valor para el crecimiento de la Compañía.	
	Proveedores y contratistas	Pluspetrol prioriza para su cadena de suministros a proveedores y contratistas de las comunidades que rodean sus operaciones. Además, promueve su desarrollo, en tanto requiere de altos estándares de calidad y excelencia en sus servicios.	Son componentes estratégicos de la cadena de valor. Sus capacidades son claves para las operaciones distribuidas en diferentes países de todo el mundo.	**Intereses económicos:** - Desempeño económico - prácticas de adquisición (proveedores locales) - anticorrupción **Intereses ambientales:** - Biodiversidad - agua - emisiones y residuos - cumplimiento normativo **Intereses sociales:** - Comunidades locales - derechos de los pueblos indígenas - reasentamiento involuntario de hogares
	Entidades gubernamentales	Pluspetrol contribuye con el desarrollo de la industria, crea nuevos puestos de trabajo y promueve el crecimiento económico de las comunidades locales.	Las entidades gubernamentales establecen las condiciones del mercado en las que opera la Compañía. Asimismo, regulan temas sensibles para el sector, como biodiversidad, agua, emisiones y residuos o comunidades.	
	Comunidades locales y ONG	La Compañía potencia el desarrollo humano y socioeconómico de las comunidades locales. Aporta su visión sobre las necesidades y participa de las acciones que se toman para generar impactos sociales positivos.	Comunidades locales y ONG permiten generar crecimiento sostenible y propician mejores relaciones de negocios. Además, monitorean el desempeño de la Compañía para generar impactos positivos.	
	Medios de comunicación y líderes de opinión	La Compañía brinda información sobre su gestión ambiental, económica y social.	Los medios comparten su conocimiento sobre tendencias e innovaciones del sector. Influyen sobre el mercado, con impacto en la imagen corporativa de la Compañía.	

Para la realización del análisis de materialidad nos enfocamos en los principales grupos de interés externos, incluyendo a empresas socias, principales proveedores globales y las organizaciones indígenas de Perú (dada la relevancia de nuestras operaciones en sus territorios), como así también ONG internacionales.

De manera interna, se relevaron las opiniones del nivel gerencial de la Compañía.

Las expectativas de nuestros grupos de interés para la definición de la materialidad fueron relevadas a través de encuestas on-line, para el período anual 2017, lo que constituyó la base de nuestro Informe de Sostenibilidad, determinando los Temas Materiales sobre los que trabajamos.

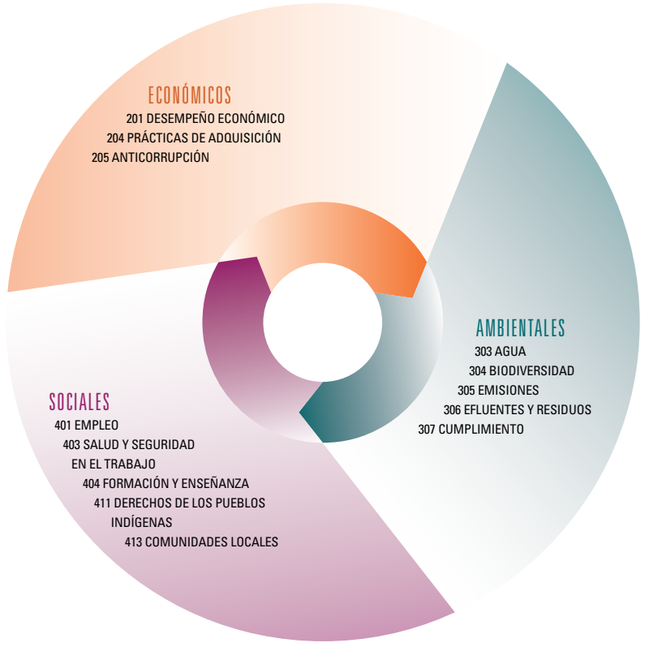
TEMAS MATERIALES

GRI 102-46; 102-47

A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LAS OPINIONES RELEVADAS SE DEFINIERON LOS TEMAS MATERIALES A ABORDAR EN EL PRESENTE INFORME DE SOSTENIBILIDAD, LOS QUE REFLEJAN LOS IMPACTOS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES DE LA COMPAÑÍA, E INFLUYEN EN LAS DECISIONES DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS:

El Informe propone el desarrollo de estos temas materiales, que son gestionados a través de distintos programas de la Compañía, como se mostrará más adelante.

La cobertura de los mismos considera los impactos a lo largo de la cadena de valor de la Compañía, incluyendo las actividades propias de Pluspetrol como así también el desempeño de las empresas contratistas.



CONSTRUIMOS EL INFORME DE SOSTENIBILIDAD BAJO CIERTOS CRITERIOS EN CUANTO A CONTENIDO Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

INCLUSIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

LOS IDENTIFICAMOS COMO UN PILAR FUNDAMENTAL DE LA COMPAÑÍA Y RELEVAMOS SUS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES.

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

NOS ESFORZAMOS POR MEDIR NUESTRO DESEMPEÑO EN EL CONTEXTO DE LOS LÍMITES Y DEMANDAS DE RECURSOS ECONÓMICOS, AMBIENTALES O SOCIALES, A NIVEL SECTORIAL, LOCAL, REGIONAL E INTERNACIONAL.

MATERIALIDAD

IDENTIFICAMOS LOS TEMAS MATERIALES DEL INFORME EN BASE AL RELEVAMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DE NUESTROS DISTINTOS GRUPOS DE INTERÉS.

EXHAUSTIVIDAD

DESCRIBIMOS LOS DISTINTOS TEMAS MATERIALES EN BUSCA DE IDENTIFICAR LOS IMPACTOS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES SIGNIFICATIVOS.

PRECISIÓN

TRABAJAMOS PARA COMUNICAR LA INFORMACIÓN DE MANERA PRECISA Y DETALLADA.

EQUILIBRIO

BUSCAMOS DESARROLLAR EN FORMA EQUILIBRADA NUESTROS IMPACTOS.

CLARIDAD

BUSCAMOS DESARROLLAR EN FORMA COMPRENSIBLE LA INFORMACIÓN REPORTADA.

COMPARABILIDAD

CONTAMOS CON CUADROS COMPARATIVOS CON RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES HACIA EL FINAL DE NUESTRO INFORME.

FIABILIDAD

BUSCAMOS EXPONER LOS MÉTODOS DE OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

PUNTUALIDAD

EXPONEMOS ANUALMENTE NUESTROS RESULTADOS.

No han existido cambios significativos en los temas materiales ni en la cobertura de los mismos, continuándose con el reporte anual de la información.

GESTIÓN ECONÓMICO - FINANCIERA

“UNA EMPRESA QUE PRODUZCA TRABAJO, QUE PRODUZCA VALOR, QUE PRODUZCA ENERGÍA”

ING. LUIS A. REY

Lote 88.
Camisea, Perú

ANTICORRUPCIÓN

GRI 205-1

A través de nuestro Comité de Ética (ver “Acerca del Informe de Sostenibilidad” - “Gobernanza” - “Comité de Ética”), en Pluspetrol gestionamos todo reclamo por acciones que pudiesen ir contra nuestro Código de Conducta, lo que incluye temáticas relacionadas con la Corrupción.

Analizamos el 100% de consultas / reclamos recibidos.

Por cuestiones de confidencialidad, se omite el total de operaciones analizadas.

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN-TRABAJO CONJUNTO

GRI 204-1

Resulta de suma importancia para nosotros la adjudicación de compras y contrataciones de nuestras operaciones a proveedores locales, en igualdad de condiciones técnicas y comerciales que el resto de los oferentes. Nuestro beneficio es trabajar con compañías que poseen conocimiento de las áreas donde operamos, permitiéndonos un nivel de flexibilidad y entendimiento mayor del contexto operativo y administrativo del mercado, diseñando estrategias para alcanzar precios competitivos y planeando una adecuada negociación para lograr una gestión transparente al momento de gestionar el contrato.

En Perú también fomentamos la contratación de proveedores locales, generando oportunidades directas de desarrollo económico y social para las comunidades nativas. Uno de los principales objetivos es contratar los servicios de miembros de comunidades agrupados bajo el mecanismo de Empresas Comunales, para el transporte de pasajeros y para el transporte de carga menor en épocas de vaciantes de los ríos.

Así, la promoción del Empleo Local incorpora a la Cadena de Suministros el enfoque de valor compartido, generando beneficios para todas las partes involucradas.

Entre las ventajas de este enfoque, destacamos el fortalecimiento de las capacidades de desarrollo de las propias contratistas y de las poblaciones que deben desplegar bienes o servicios para satisfacer los requerimientos de las empresas; la reducción de costos operativos, como transporte y alojamiento de personal; la generación de ingresos a la población local; y la mejora de las economías locales.

En 2017 el 99% de las adquisiciones registradas en Argentina y el 91% de las contabilizadas en Perú fueron de proveedores locales. En Argentina esto representó el 85% del monto total de contrataciones por servicios y el 15% de compra de materiales. Por su parte, los proveedores locales de Perú representaron el 93% del monto total de contrataciones para servicios y el 7% de compra de materiales.



ARGENTINA

99% PROVEEDORES LOCALES

85% DEL MONTO DE CONTRATACIONES POR SERVICIOS

15% DEL MONTO DE COMPRAS DE MATERIALES

PERÚ

91% PROVEEDORES LOCALES

93% DEL MONTO DE CONTRATACIONES POR SERVICIOS

7% DEL MONTO DE COMPRAS DE MATERIALES

De esta manera, desde Pluspetrol favorecemos el desarrollo de proveedores locales y cumplimos con las disposiciones en materia de “Compra Local”, establecidas por las leyes nacionales, provinciales, municipales y/u obligaciones contractuales que alcancen nuestras compras y contrataciones.

Entendemos por “local” las áreas de influencia directa e indirecta de las operaciones.

COLABORADORES: EL DESARROLLO DE NUESTRA GENTE



> “QUE PRODUZCA VALOR PARA LAS SIGUIENTES GENERACIONES.”
>
> ING. LUIS A. REY



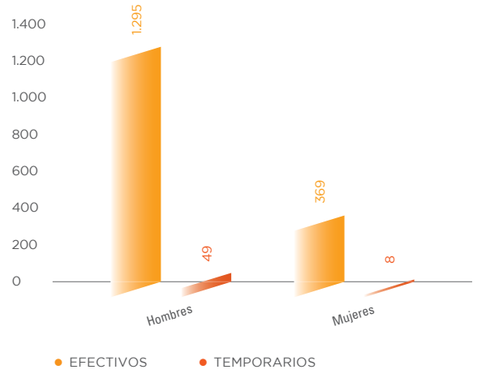
Planta de Gas Malvinas
Camisea, Perú

COLABORADORES DIRECTOS

GRI 102-8, 102-41

PLUSPETROL ES UNA COMPAÑÍA QUE CRECE CON UNA VISIÓN DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN, QUE ACEPTA NUEVOS DESAFÍOS Y SE TRANSFORMA. EN ESTE CAMINO, EL DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO ES UNO DE LOS PILARES FUNDAMENTALES PARA ALCANZAR NUESTRA EVOLUCIÓN Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE. ESTE DESARROLLO POSIBILITA LA EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO EN UN AMBIENTE INCLUSIVO, DIVERSO Y ABIERTO, DONDE SE PROMUEVE EL DIÁLOGO SINCERO.

COLABORADORES POR CONTRATO LABORAL POR GÉNERO

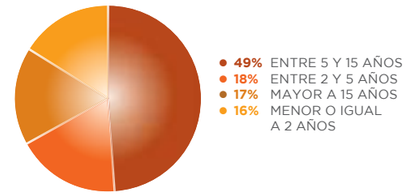


100% DE NUESTROS COLABORADORES DIRECTOS TRABAJAN A TIEMPO COMPLETO

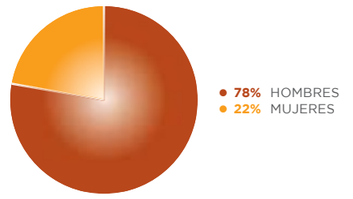
PERFIL DE NUESTROS COLABORADORES DIRECTOS

1.721 COLABORADORES DIRECTOS

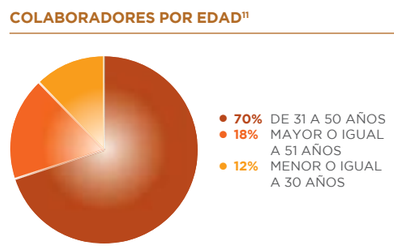
COLABORADORES POR ANTIGÜEDAD



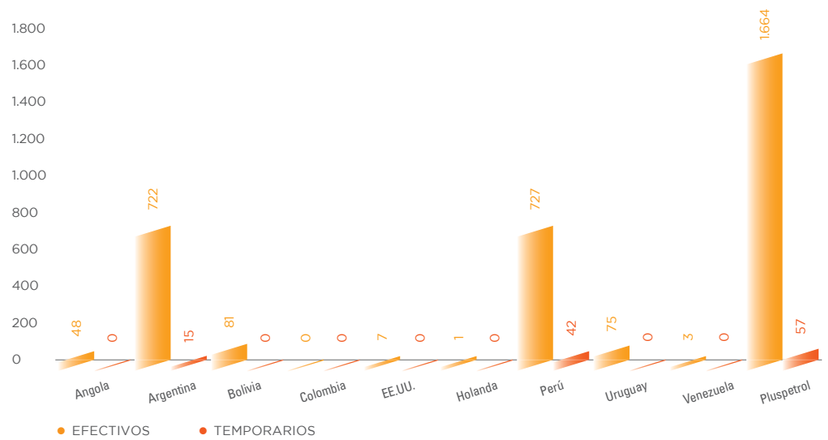
COLABORADORES POR GÉNERO



COLABORADORES POR EDAD[11]



NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES POR CONTRATO LABORAL POR ZONA GEOGRÁFICA



Nuestras operaciones requieren del trabajo de contratistas.

En base a la naturaleza de nuestras actividades, no contamos con variaciones estacionales de trabajo.

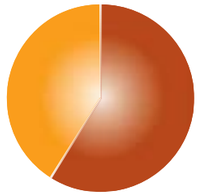
Los datos incluidos en el presente capítulo fueron calculados a través del sistema SAP.

EMPLEO

GRI 401-1

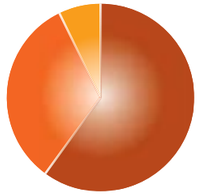
NUEVAS CONTRATACIONES

NUEVAS CONTRATACIONES POR GÉNERO



- **59%** HOMBRES
- **41%** MUJERES

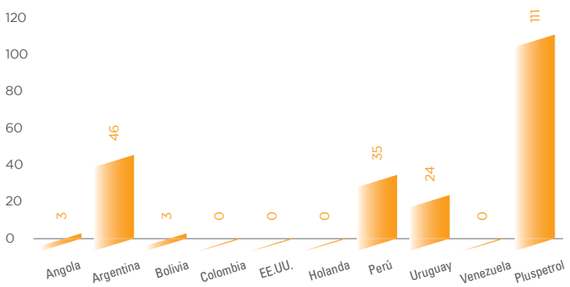
NUEVAS CONTRATACIONES POR EDAD



- **60%** DE 31 A 50 AÑOS
- **33%** MENOR O IGUAL A 30 AÑOS
- **7%** MAYOR O IGUAL A 51 AÑOS

111 NUEVAS INCORPORACIONES DURANTE 2017

NUEVAS CONTRATACIONES POR ZONA GEOGRÁFICA



ROTACIÓN DE PERSONAL

TASA DE NUEVAS CONTRATACIONES	2017
Total	6,44%
Por género - Hombres	3,83%
Por género - Mujeres	2,61%
Por edades - Menor o igual a 30 años	2,15%
Por edades - Entre 31 y 50 años	3,83%
Por edades - Mayor o igual a 51	0,46%
Por zona - Perú	2,03%
Por zona - Argentina	2,67%
Por zona - Bolivia	0,17%
Por zona - Angola	0,17%
Por zona - Uruguay	1,39%
Por zona - Holanda	0%
Por zona - EE.UU.	0%
Por zona - Venezuela	0%
Por zona - Colombia	0%

ROTACIÓN VOLUNTARIA[9]

Total Pluspetrol	84
Porcentaje	5%

5% TASA DE ROTACIÓN TOTAL[10]

PROPUESTA DE VALOR A LOS EMPLEADOS

Con el objetivo de potenciar el bienestar y compromiso de nuestros colaboradores, en Pluspetrol gestionamos de manera integral y diferenciada una serie de beneficios tendientes a equilibrar las necesidades individuales en el marco de los valores organizacionales y las regulaciones locales de cada uno de los países en los que operamos.

Enfocados en la excelencia, gestionamos nuestra propuesta de valor a través de beneficios tanto tangibles como intangibles consolidando un ambiente de trabajo diverso e inclusivo, basado en el respeto mutuo para contribuir al desarrollo y crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores y sus familias.

Detallamos algunos beneficios a modo de ejemplo[11]: seguro de vida colectivo, cobertura médica para viajes laborales, guardería, maternidad - 30 días adicionales a la licencia legal, cobertura médica durante excedencia de licencia por maternidad, obsequios y reconocimientos en fechas especiales, préstamos personales, días de licencia especial para trámites personales.

9. Tasa de rotación voluntaria.
10. La tasa de rotación no incluye las bajas por asignaciones internacionales.
11. Cada beneficio tiene aplicabilidad local según normativas/regulaciones vigentes.
12. La perspectiva 70/20/10 propone que el 70% del aprendizaje se desarrolla en circunstancias reales (*on the job*); el 20% se genera entre pares, por experiencias compartidas, y el 10% restante se facilita en el aula.
13. La categoría A incluye los puestos con personal a cargo.
14. Programa de capacitaciones externas para empleados directos.

APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE COLABORADORES

GRI 404-1

Enmarcados en una visión de largo plazo que apunta a continuar consolidando la Excelencia en la Gestión, en Pluspetrol concebimos la gestión del desempeño (“PMP”: deriva su nombre de las siglas en inglés *Performance Management Process*) como un proceso continuo. El PMP está fundamentado en el diálogo de cada líder con sus equipos y en la definición de objetivos alineados al negocio (“QUÉ”). Anualmente, alcanzamos más del 90% de cumplimiento en la definición de objetivos y se involucra a la vez en la posibilidad de generar una cultura de diálogo, alineando comportamientos y visión de equipo (“CÓMO”).

LA PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y FORMACIÓN SE SOSTIENE AÑO A AÑO.

Buscamos generar un abanico de formación acorde a los requerimientos del negocio y de los perfiles. A través de una perspectiva 70/20/10[12], impulsamos que nuestros profesionales tengan una exposición a proyectos reales, en su camino de desarrollo. Al respecto, fomentamos la formación “*On the job*” de modo de desafiar el conocimiento teórico y ampliar las perspectivas y aprendizajes compartidos. Durante 2017 se inscribieron en esta modalidad de aprendizaje 32 empleados, sumando 1.416 horas de formación.

Contamos asimismo con un proceso de construcción de matrices de competencias técnicas requeridas para las distintas especialidades y disciplinas, que guían el diseño de actividades de desarrollo y aprendizaje.

Enfocados también en desarrollar perfiles desde sus inicios profesionales, hemos diseñado el programa “*Young Trails*”, el cual ofrece una profunda inmersión en la industria a jóvenes profesionales a través de una cursada teórico-práctica. En el período reportado, participaron 9 profesionales, sumando 512 horas de cursada en el aula, 224 horas de escuelas de campo y 80 horas dedicadas al trabajo final integrador.

MEDIA DE HORAS DE CAPACITACIÓN

Mujeres	Hombres	Categoría A[13]	Categoría B
26	31	31	30

CAPACITACIONES EXTERNAS[14]

Maestrías
Posgrados
Idiomas

SALUD DE NUESTROS COLABORADORES

GRI 404-1

En Pluspetrol impulsamos el desarrollo de una cultura de cuidado proactivo de la salud, como parte de una gestión que promueve un ámbito de trabajo seguro para nuestros colaboradores directos y para el personal de las empresas contratistas. Asimismo, una baja tasa de accidentes y de absentismo laboral impactan positivamente en la motivación y la productividad de toda la Compañía.

Con esta visión, nuestra gestión de la salud se orienta a la prevención y la asistencia médica, fundamentalmente en cuanto a la ocurrencia de enfermedades ocupacionales o accidentes de trabajo. Este enfoque se materializa a través de las distintas campañas, programas y actividades de control, capacitación y prevención que implementamos a lo largo del período en todas nuestras operaciones.

SALUD OCUPACIONAL

2,1% TASA DE ABSENTISMO DE PLUSPETROL

En la sección “Seguridad e Integridad” se describe la estrategia interna para el manejo de riesgos, que incluye a nuestros colaboradores directos y contratistas.

Algunos ejemplos de iniciativas dan cuenta de este enfoque:

Durante 2017 en Argentina realizamos un análisis de grupos de riesgo epidemiológico, implementando simultáneamente acciones tendientes a mejorar la respuesta ante la emergencia médica con la instalación de equipos desfibriladores automáticos externos en los espacios de oficina y entrenamiento en el manejo de los mismos al personal.

En Uruguay implementamos talleres voluntarios sobre RCP (Reanimación Cardiopulmonar) y AED (Desfibrilador Externo Automático), con el objetivo de conocer cómo actuar ante una emergencia y cómo utilizar los equipos de AED que tenemos en nuestras instalaciones.

En Bolivia, se realizó la 4ta versión de la Campaña de Salud “Si te Cuidas nos Cuidas”, programa destinado a reducir el sobrepeso en los empleados, como acción dentro del sistema de gestión de salud ocupacional. Este camino se desarrolla desde 2014 y lleva una reducción acumulada de 742 kg entre todos los trabajadores efectivos de PBC.

En Perú, realizamos un reforzamiento de los Programas de Prevención y Control de Enfermedades Metaxénicas en locaciones remotas: tales como el Programa de Prevención de Leishmaniosis en el Lotes 88 y 56 y el Programa de Prevención de Malaria (*Plasmodium falciparum*) en el Lote 8; teniendo como objetivo prevenir y controlar el riesgo de enfermedades profesionales causadas por agentes biológicos al desarrollar actividades en zonas endémicas.

COMUNIDADES LOCALES



Lote 8. Perú

VOLVER AL MENÚ

EL CONTEXTO GEOGRÁFICO Y SOCIOCULTURAL DONDE OPERAMOS, NOS PLANTEA CONTINUAMENTE EL DESAFÍO DE UNA GESTIÓN SOCIAL ADAPTADA Y ACORDE A LAS PARTICULARES CARACTERÍSTICAS DE LAS COMUNIDADES CON LAS QUE TRABAJAMOS. COMO PARTE DE ESTA GESTIÓN, RESPONSABLE Y SOSTENIBLE, ADOPTAMOS UN MARCO DE TRABAJO TRANSPARENTE BASADO EN LA COMUNICACIÓN TEMPRANA, LA DIVULGACIÓN OPORTUNA DE NUESTROS PLANES DE ACCIÓN Y LA GESTIÓN DE LAS INQUIETUDES RECIBIDAS POR PARTE DE LA POBLACIÓN.

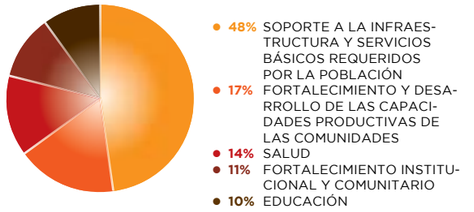
Este proceso dinámico de relacionamiento enriquece y fortalece las interacciones con nuestros principales grupos de interés, permitiendo identificar sinergias claves, que refuerzan una estrategia social viable que permite propiciar el desarrollo sostenible de las comunidades y por ende el mejoramiento de su calidad de vida.

INVERSIÓN SOCIAL

GRI 411-1; 413-1, OG 9, 11 Y 12

La Inversión Social es una variable clave de nuestra gestión social que nos ayuda a percibir el impacto positivo de nuestra presencia en las áreas donde operamos, a través de la contribución al desarrollo de los actores locales y mejora de su competitividad a la vez que fortalece el vínculo empresa-población Durante 2017 invertimos aproximadamente USD 5.900.000 en iniciativas de apoyo social, distribuidas en Argentina, Bolivia, Perú y Angola, y orientadas a contribuir con el desarrollo en materia de salud, educación, productividad, desarrollo de capacidades y fortalecimiento institucional y organizativo.

TIPO DE PROGRAMAS COMUNITARIOS



84 DURANTE 2017 APOYAMOS UN TOTAL DE 84 INICIATIVAS DE APOYO SOCIAL

Durante 2017, aumentamos la inversión social en materia de infraestructura educativa, lo que se tradujo en construcción y mejora de centros educativos de niveles inicial y secundario, en las comunidades nativas de Cuchara, Nueva Vida, Peruanito, Plantanoyacu y Sion (Perú).

Ver “Pluspetrol en números”.

PROGRAMA DE MONITOREO AMBIENTAL COMUNITARIO DEL BAJO URUBAMBA (PMAC BU)

El Programa de Monitoreo Ambiental Comunitario del Bajo Urubamba (PMAC BU) fue el primer programa de monitoreo comunitario que se desarrolló en Perú, y surgió como respuesta a las preocupaciones planteadas por las comunidades nativas durante los procesos de consulta desarrollados.

Está conformado por un comité coordinador, integrado por las 3 federaciones indígenas del área: la Federación de Comunidades Nativas Yine Yami (FECONAYY), la Central de Comunidades Nativas Machiguengas (CECONAMA) y el Consejo Machiguenga del Río Urubamba (COMARU). Cuenta con un cuerpo técnico de 22 monitores, pertenecientes a 9 comunidades indígenas (Camisea, Cashiriari, Shivankoreni, Segakiato, Kirigueti, Puerto Huallana, Nuevo Mundo, Nueva Vida y Ticumpinía), y 2 asentamientos de colonos (Shintorini y Túpac Amaru).

La finalidad del programa, que continúa operando de forma ininterrumpida desde el año 2003, es verificar el cumplimiento de los compromisos ambientales y sociales asumidos por el consorcio Camisea para sus operaciones en los Lotes 88 y 56. Para asegurar la calidad y objetividad de los registros, los monitores son capacitados permanentemente en 5 componen-tes: Monitoreo ambiental, Capacitación, Comuni-cación, Monitoreo social y Educación ambiental. En este proceso también se fortalecen sus habilidades técnicas y de comunicación (oral y escrita), para su desenvolvimiento en los espacios de coordinación dentro de sus comunidades y en escenarios públicos. El PMAC BU se desarrolla a través de una alianza estratégica con Pro-Naturaleza, una organización no gubernamental peruana que brinda el acompaña-miento técnico del programa.

VIGILANCIA FLUVIAL

Este programa participativo se desarrolla en las unidades de negocios PPC y PPN, Perú. Su finalidad es que la población supervise, de manera continua y objetiva, el tránsito de las embarcaciones que navegan por los ríos Urubamba, Camisea y Corrientes, sean de Pluspetrol o de otras compañías que operan en la zona, de comerciantes, de pasajeros o de comuneros, como estrategia de prevención de riesgos y control de accesos por parte de los pobladores locales.

Con este objetivo, se han instalado garitas de vigilancia en las comunidades ribereñas con la participación de la población local, que realiza el registro diario de las embarcaciones avistadas, así como cualquier condición anómala, y el cumplimiento de las normas del Reglamento de Tránsito Fluvial.

MECANISMO DE QUEJAS Y RECLAMOS

La sostenibilidad y el éxito de nuestros proyectos se encuentran estrechamente relacionados con la capacidad de escucha y apropiación de las preocupaciones de nuestros grupos de interés. En este aspecto, Pluspetrol cuenta con un canal de diálogo, denominado Mecanismo de quejas y reclamos, que refleja el interés de la Compañía por atender las preocupaciones de las comunidades locales, y al mismo tiempo facilita la identificación temprana de alertas sociales, permitiendo una gestión oportuna y preventiva de la conflictividad social y su impacto en las operaciones.

A través de este mecanismo, los casos de quejas y reclamos de la población son registrados y clasificados en función de su urgencia e impacto. Se da trámite al 100% de lo registrado, con tiempos y mecanismo de resolución diferenciados según su complejidad, propiciando oportunidades de mejora en la gestión social de la Compañía.

Si bien todas las Unidades de Negocio tienen establecido este procedimiento, estamos desarrollando un proceso de estandarización para que cada país adapte los lineamientos generales en función de su realidad social y operativa local. Actualmente, cada país ha concluido el diseño e implementación de su procedimiento: Bolivia lo finalizó en 2014; PPC y PPN (Perú) actualizaron su versión durante el mismo año y Argentina se encuentra en proceso de aprobación.

En 2017 quedaron pendientes de resolución 22 casos de quejas y reclamos, los cuales se relacionan en su mayoría con reclamos laborales por el incumplimiento de compromisos de una empresa contratista (18 casos).

Los temas que generan un mayor número de reclamaciones están vinculados al desempeño de contratistas, impacto sonoro de actividades operativas temporales e incidentes con el transporte fluvial.

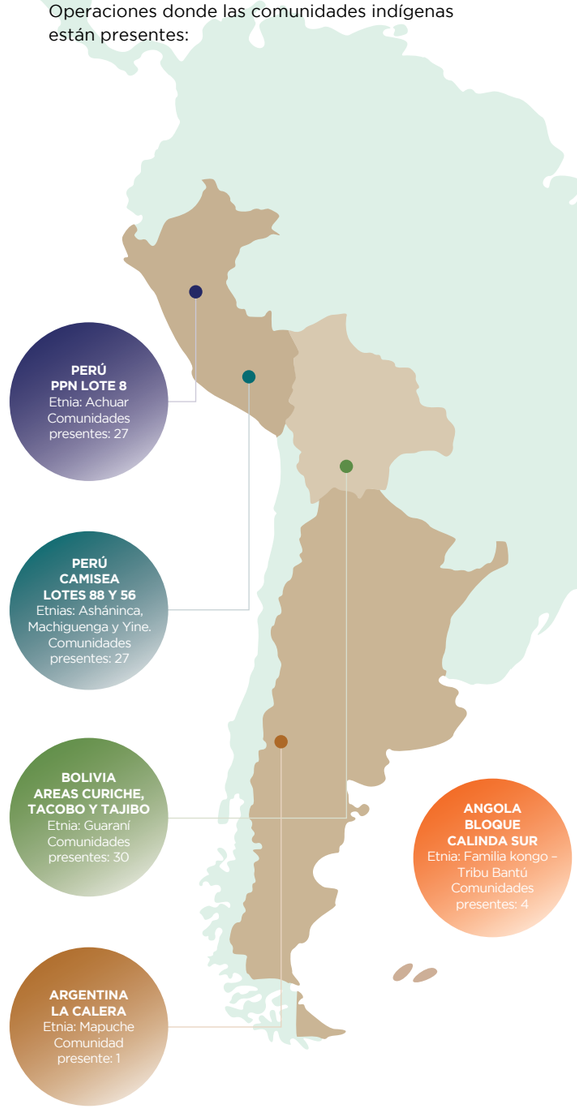
QUEJAS Y RECLAMOS

	RECIBIDOS	CERRADOS	EN PROCESO
ARGENTINA	9	9	0
BOLIVIA	4	4	0
PPC PERÚ	37	19	18
PPN PERÚ	7	5	2
ANGOLA	2	0	2
TOTAL	59	37	22

63% DE LOS RECLAMOS RECIBIDOS FUERON RESUELTOS, ENCONTRÁNDOSE LOS RESTANTES EN PROCESO DE RESOLUCIÓN

COMUNIDADES INDÍGENAS

Operaciones donde las comunidades indígenas están presentes:



No existieron sitios con riesgos de ser desmantelados ni reasentamientos involuntarios.

PROYECTO DE ARTESANÍAS EN PPC, PERÚ

El proyecto "Programa de apoyo al desarrollo de la artesanía Yine - Machiguenga" busca promover el rescate cultural de las actividades de tejido, artesanía y pintura, así como fomentar la producción y gestión empresarial de las artesanas indígenas, de forma tal que contribuya al mejoramiento de la economía familiar, mediante el fortalecimiento de capacidades productivas y la articulación comercial de artesanías.

Con este proyecto se potencia una actividad tradicionalmente femenina y culturalmente importante dentro de la vida comunitaria, a la vez que constituye un espacio de trasmisión cultural en el que se fortalece el rol de las mujeres y se promueve el desarrollo productivo de actividades tradicionales.

El proyecto ha potenciado el trabajo asociativo, propiciando la creatividad en la elaboración de productos, formas y colores que hablan de la tradición e historia de estas etnias, al tiempo que ha movilizado la organización de ferias artesanales con resultados económicos importantes, involucrando a 86 artesanas de 5 comunidades nativas de Megantoni, Perú, de las etnias Yine (Miaría) y Machiguengas (Camisea, Shivankoreni, Kirigueti y Nuevo Mundo).

Otro logro importante del proyecto, que trasciende el grupo de trabajo actual, ha sido la conformación de una Mesa de Trabajo, en la cual participan la Municipalidad de Megantoni (Bajo Urubamba), Ministerio de Cultura en Cusco, la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Cusco, junto con representantes de las comunidades nativas vinculadas al proyecto y representantes artesanos de otras comunidades de la región, constituyendo un importante espacio para el rescate, la transmisión cultural y la promoción de una de las actividades tradicionales de las comunidades nativas de la región.

Comenzamos el proyecto en octubre de 2016, y al término del presente ejercicio, generamos los siguientes logros:

174 REUNIONES Y SESIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ASESORÍAS

69 ARTESANAS HAN MEJORADO SU DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN DE SUS NEGOCIOS Y PARTICIPAN DE PRÁCTICAS ASOCIATIVAS

34 ARTESANAS CAPACITADAS VIENEN MEJORANDO SUS PRÁCTICAS TÉCNICO-PRODUCTIVAS EN TEXTIL, BISUTERÍA Y FIBRA VEGETAL

2 COLECCIONES DE NUEVOS DISEÑOS DE PRENDAS Y ACCESORIOS -DE 50 Y 62 PRODUCTOS-, SUBDIVIDIDAS EN 5 MINI COLECCIONES

132 PERSONAS BENEFICIADAS, ENTRE LÍDERES Y ARTESANAS

97 NUEVOS PRODUCTOS TRADICIONALES, PROMOVIDOS EN EL MARCO DEL CONCURSO DE ARTESANÍA TRADICIONAL

96 ICONOGRAFÍAS YINE Y MACHIGUENGAS IDENTIFICADAS Y REGISTRADAS EN EL "ESTUDIO INVESTIGACIÓN SOBRE EL SIGNIFICADO Y VALOR SIMBÓLICO DE LA ARTESANÍA YINE Y MACHIGUENGA", AÚN EN PROCESO

5 EVENTOS DE PROMOCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN (CUATRO FERIAS LOCALES EN MALVINAS Y UNA FERIA EXPOSICIÓN EN LIMA)

PROGRAMA ORGANIZACIONES Y FEDERACIONES INDÍGENAS

En Pluspetrol respetamos y validamos el liderazgo y la representatividad de las federaciones y organizaciones indígenas, en sus diferentes niveles (local, regional y nacional), como interlocutores de las comunidades a las que representan, reconociendo con ello, el derecho y respeto de las estructuras organizativas internas de los pueblos indígenas. Para ello, se suscriben acuerdos de fortalecimiento interinstitucional, brindando recursos para la sostenibilidad de sus actividades y el contacto con sus bases, a través de la facilitación de insumos para transporte, alimentación, reuniones con entes de gobierno regional o nacional, entre otros.

Estos acuerdos propician instancias de diálogo y transparencia, siendo a la vez un fuerte mecanismo de autogestión para el acceso de los pueblos indígenas a aquellos derechos y beneficios otorgados por los gobiernos, como programas de desarrollo, salud intercultural, educación, etc.

Durante 2017 mantuvimos 12 acuerdos con organizaciones indígenas.

ORGANIZACIONES Y FEDERACIONES INDÍGENAS EN RELACIÓN CON LA INDUSTRIA

A inicios de la década de 1960, los pueblos indígenas amazónicos comenzaron a organizarse y agruparse para poder defender sus territorios y formas de vida. Surgían así las primeras organizaciones y federaciones indígenas, que representan a las comunidades nativas de una misma etnia en una región o localidad. Algunos ejemplos actuales son FECONACO, que representa a las comunidades del Río Corrientes, en Perú; la Confederación Mapuche Neuquina, que agrupa a las comunidades Mapuche de Neuquén, en Argentina; o la Asamblea del Pueblo Guaraní-Charagua Norte de Bolivia.

Más tarde, en la década del 70, los líderes indígenas percibieron la necesidad de unirse y conformar una instancia adicional de representación a nivel nacional. A partir de esta visión, se crearon confederaciones que agrupan a las organizaciones de diferentes etnias de un mismo país. Por ejemplo, en Perú existe la Asociación Interétnica de Desarrollo de la Selva Peruana -AIDESEP-, que agrupa a 56 organizaciones.

Y también existen instancias internacionales, como la Coordinadora de las Organizaciones Indígenas de la Cuenca Amazónica -COICA-, que agrupa a organi-zaciones de 9 países amazónicos.

MEDIO AMBIENTE



Lote 88.
Camisea, Perú

En línea con nuestra Política de Sostenibilidad, en Pluspetrol desarrollamos las operaciones con una estrategia ambiental definida, buscando la excelencia en cada uno de nuestros procesos. Concentramos nuestros esfuerzos en el uso racional y eficiente de los recursos, preservando el ambiente y operando de forma segura y responsable, a la vez que capitalizamos las oportunidades en un ciclo permanente de mejora continua.

Nuestra estrategia ambiental establece una serie de criterios y lineamientos ambientales mínimos con los que debe cumplir cada operación. A la misma, cada Unidad de Negocio incorpora las particularidades asociadas a la legislación local y su entorno específico.

De esta manera, el desempeño ambiental es alineado con la estrategia definida para toda la Compañía.

A través de la definición de la materialidad ambiental a lo largo de toda la cadena de valor, nuestra estrategia reconoce la energía y el agua dulce como los principales recursos naturales utilizados en los procesos productivos, sobre los cuales centrar nuestra gestión.

De todas las variables analizadas, hemos identificado y priorizado aquellos asuntos que son considerados de alta relevancia para nuestros grupos de interés, relacionados con los impactos económicos, ambientales y sociales, ya sean potenciales como reales.

Por ello, los asuntos que recogemos en este Informe son los siguientes:

- Emisiones: cambio climático y eficiencia energética
- Gestión de recursos naturales
- Gestión de impactos ambientales

NORMATIVA AMBIENTAL

GRI 307-1

Durante el año 2017 no recibimos multas ni sanciones monetarias significativas por incumplimiento de normativa ambiental.

EMISIONES: CAMBIO CLIMÁTICO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

GRI 305-1

Nuestra estrategia de crecimiento contempla la mitigación del cambio climático, a través de la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Desde el año 2010, en Pluspetrol implementamos el Inventario Corporativo de Emisiones GEI en base a calculadores de emisiones construidos para cada Unidad de Negocio.

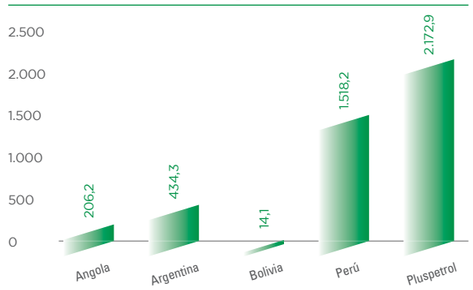
La gestión de las emisiones GEI se complementa con la continua búsqueda de procesos que promuevan la eficiencia energética, en cualquier etapa del ciclo del negocio, pero especialmente en su fase de desarrollo, donde se obtienen mayores beneficios al poder gestionar la energía desde su planificación y diseño. En esta línea, impulsamos el crecimiento del gas natural en la matriz energética de los países donde operamos, por su resultado clave e inmediato en la reducción de emisiones. Cabe señalar, no obstante, que la eficiencia en la reducción de GEI está directamente vinculada con una apropiada mitigación de las emisiones de metano asociadas con la producción de gas natural.

Finalmente, destacamos que nuestras áreas operativas revisan continuamente las medidas para reducir la vulnerabilidad de las operaciones y de las comunidades locales frente a los impactos y riesgos del cambio climático.

CAMBIO CLIMÁTICO

A partir del Inventario Corporativo de Emisiones GEI, podemos diagnosticar y planificar medidas para la mitigación del cambio climático: por un lado, buscamos oportunidades de eficiencia energética, basadas en mejoras tecnológicas y de procesos; y por otro, fortalecemos las medidas orientadas a la reducción de la quema y venteo de gas.

EMISIONES GEI (KTON EQ CO_2)



Gases GEI incluidos en el cálculo, producto de nuestra actividad: CO_2, CH_4 y N_2O.
Cálculo: año 2017, período del presente Informe.
No contamos con emisiones biogénicas de CO_2.

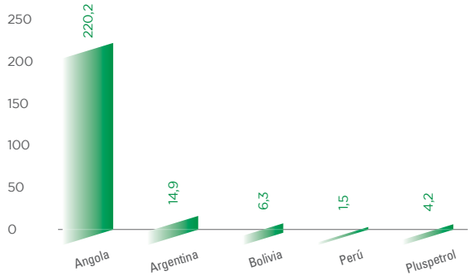
Tomando como referencia la guía de IPIECA, API e IOGP (“*Petroleum Industry Guidelines for Reporting Greenhouse Gas Emissions*”), la metodología que desarrollamos permite el cálculo de emisiones GEI para fuentes fijas en base al tipo de combustible y tipo de fuente, incluyendo el cálculo de emisiones de CH_4 por flash en tanques.

La base del Inventario se sustenta, por un lado, en el cálculo de emisiones de CO_2 (dióxido de carbono) por estequiometría, asumiendo la combustión completa de distintas fuentes, y por el otro, se utilizan como factores de emisión los Protocolos AP-42 (EPA) e IPCC para el cálculo de CH_4 (metano) y N_2O (óxido nitroso).

La definición del factor que se aplica en cada caso se realiza tomando en consideración la fuente de emisión más representativa (por cantidad de equipos). Cuando no existe un tipo de fuente predominante, se selecciona aquella con el factor más conservador, es decir, el que dará una mayor emisión.

Todos los cálculos son realizados bajo el enfoque de control operacional de las actividades.

GAS VENTEADO Y QUEMADO (SCF/BOE)
GRI OG6



	Angola	Argentina	Bolivia	Perú	Pluspetrol
Gas quemado y venteado (SCF)	92.490.897	343.229.479	7.756.013	200.720.891	644.197.281
BOE	420.000	23.000.000	1.230.000	130.000.000	154.650.000
Gas venteado (SCF/BOE)	220,2	14,9	6,3	1,5	4,2

Promovemos la búsqueda y evaluación de acciones que permitan recuperar el gas asociado a nuestra producción, tanto para su posterior reutilización como para reducir las emisiones derivadas de la quema en antorcha y/o venteo.

Cuando no es posible recuperarlo y aprovecharlo, el gas asociado es quemado o venteado de acuerdo a lo determinado por la legislación local de cada operación, y oportunamente comunicado a los organismos de gobierno que regulan la actividad.

GAS VENTEADO Y QUEMADO EN OPERACIONES

	Angola	Argentina	Bolivia	Perú	Pluspetrol
Gas venteado (SCF)	0	81.939.780	0	26.839	81.966.619
Gas quemado (SCF)	92.490.897	261.289.699	7.756.013	200.694.052	562.230.662

*- Aguas superficiales corresponde a agua de ríos.
- No existen aguas de lluvia recogidas, ni residuales de otra organización ni suministros municipales de agua u otros.
- Los datos corresponden a mediciones de caudalímetros.

No existen fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua.

RECURSOS NATURALES

Nuestras operaciones se localizan en áreas que brindan distintos servicios ecológicos con ecosistemas de alta biodiversidad. Considerando las particularidades de las actividades, resulta prioritaria una eficiente utilización de los recursos naturales, que permita mitigar potenciales impactos sobre la biodiversidad durante la planificación y desarrollo de nuestros proyectos.

Focalizamos la gestión de los recursos naturales en dos ejes fundamentales: agua y biodiversidad.

La gestión del agua se encuentra orientada a optimizar el consumo de agua dulce (superficial y subterránea) para los procesos operativos, así como también a incrementar la reutilización de agua tratada y agua de producción, cuando se genera.

En cuanto a la biodiversidad, trabajamos en el desarrollo de herramientas para evaluar impactos, evitarlos o mitigarlos, a través de la aplicación de prácticas de gestión interrelacionadas que incorporamos a los estándares y procesos de los negocios. Realizamos monitoreos para medir los indicadores de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos asociados. Consideramos las expectativas de las partes interesadas y elaboramos líneas base para entender qué es lo que debemos proteger prioritariamente.

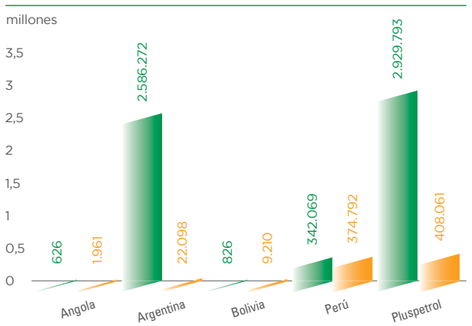
GESTIÓN DEL AGUA

AGUA DULCE
GRI 303-1; 303-2

En nuestras operaciones, el consumo de agua dulce está orientado a mejorar la producción, como así también a realizar la estimulación de los activos convencionales y no convencionales.

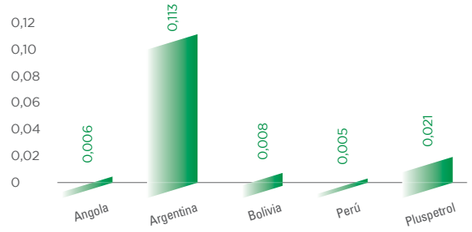
La gestión del agua tiene como objetivo asegurar el cumplimiento legal del recurso hídrico, optimizando su consumo y asegurando un correcto tratamiento de las aguas utilizadas previo a su disposición. Asimismo, se busca establecer opciones de reutilización a lo largo de la cadena de valor.

EXTRACCIÓN DE AGUA DULCE (M³/AÑO)*



VOLVER AL MENÚ

AGUA EXTRAÍDA POR UNIDAD DE PRODUCCIÓN (M³/BOE/AÑO)



Nuestro compromiso con el recurso hídrico incluye la precisión en el diagnóstico de las fuentes o puntos de suministro, y de los impactos potenciales de las actividades; el riesgo asociado al recurso en relación con su disponibilidad, calidad y valor; la eficiencia en el uso; y las medidas para asegurar el adecuado tratamiento para las aguas utilizadas en los procesos, favoreciendo su reutilización.

En virtud de los procesos de control de las actividades desarrolladas en los yacimientos, realizamos en forma continua el monitoreo de los recursos de agua superficial y subterránea presentes en las áreas donde operamos.

Estas iniciativas permiten preservar la calidad y disponibilidad del recurso hídrico minimizando cualquier potencial impacto sobre la fuente de extracción de agua.

BIODIVERSIDAD
GRI 304-1, OG4

Con el fin de prevenir y minimizar los impactos negativos en entornos altamente sensibles, con categorías de protección internacional o de alta diversidad biológica, en Pluspetrol promovemos la evaluación de los riesgos e impactos potenciales a la biodiversidad a través del análisis de mapas de sensibilidad, líneas de base biológicas y evaluaciones de impacto.

Los siguientes mapas muestran las áreas de operación de Pluspetrol y su localización respecto de áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.

Los lotes de producción de petróleo y gas operados por PPN y PPC en la amazonia peruana, como así también la planta de procesamiento de gas y concentrados en Pisco, se encuentran ubicados en sitios de alta sensibilidad ambiental.

En estas operaciones se han llevado a cabo estudios de impacto ambiental, a partir de los cuales se establecen, además, medidas de control y mitigación.

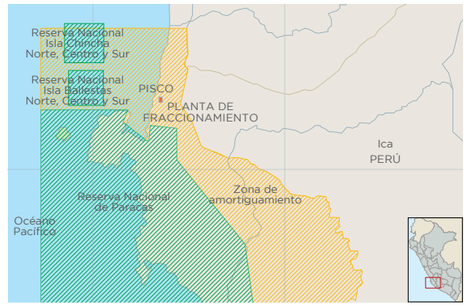
En el caso de la Bahía de Paracas (Pisco) y los Lotes 88 y 56 (Malvinas), se han implementado de manera continua programas de monitoreo de biodiversidad, que permiten evaluar los cambios que ocurren en estos sitios por actividades propias o de terceros, e implementar las medidas de mitigación correspondientes.

DISTRITO NORTE, ARGENTINA



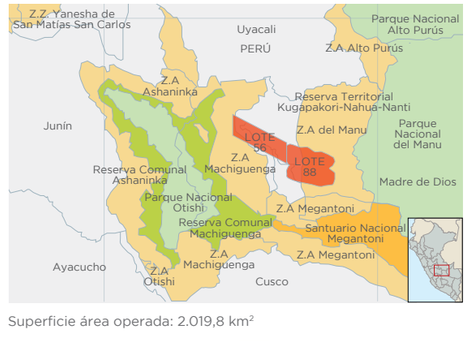
Superficie área operada: 135,2 km²

PPC, PISCO, PERÚ



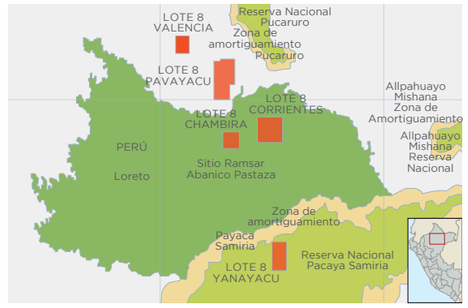
Superficie área operada: 0,56 km²

PPC, MALVINAS, PERÚ



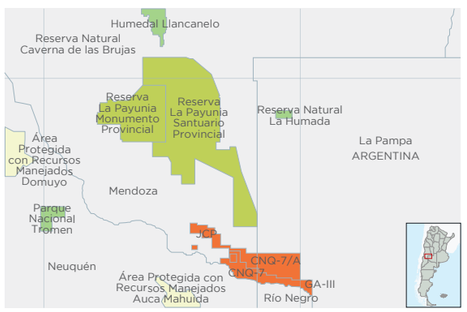
Superficie área operada: 2.019,8 km²

PPN, PERÚ



Superficie área operada: 1.823,5 km²

DISTRITO RÍO COLORADO, ARGENTINA



Superficie área operada: 1.909,3 km²

● CERCANO ● ADYACENTE ● DENTRO

RECURSOS NATURALES



PROGRAMA DE MONITOREO MARINO COSTERO, CAMISEA, PERÚ

En reconocimiento al programa de Monitoreo Marino Costero realizado en el marco del Proyecto Camisea–Perú, la Comisión Interamericana de Puertos (CIP) de la Organización de Estados Americanos (OEA) nos otorgó el Premio Marítimo de las Américas 2017, en la categoría Creación de Conciencia Ambiental y Acercamiento con la Comunidad.

La Bahía de Paracas, la Reserva Nacional de Paracas y la Reserva Islas, Islotes y Puntas Guaneras son áreas naturales reconocidas por ser muestras representativas del principal ecosistema marino-costero de la corriente de Humboldt en el Perú, de gran biodiversidad e indispensable para el mantenimiento de diversos ciclos biológicos que garantizan la conservación de las especies.

Al mismo tiempo, forman parte del área de influencia del Terminal Marino y de la Planta de Fraccionamiento de Líquidos de Gas Natural (PFLGN) del Proyecto de Gas Camisea, ubicados en la provincia de Pisco, región Ica, a 250 km al sur de Lima.

Desde el año 2003, en Pluspetrol desarrollamos el Programa de Monitoreo Marino Costero, con el objetivo de obtener información a largo plazo para determinar la evolución de la biodiversidad en el mar y costa de Paracas, evaluando sistemáticamente el comportamiento de las condiciones de vida y calidad ambiental marina y terrestre.

Considerado el más amplio y completo monitoreo que se realiza en una zona costera del Perú, cuenta con 114 estaciones de muestreo en islas, costa y mar. El programa, llevado a cabo ininterrumpidamente durante 14 años nos ha permitido, entre otros logros, el seguimiento continuo de la dinámica poblacional de más de 20 mil lobos marinos (especie de interés nacional) y el registro de más de 100 tipos de aves (residentes y migratorias) que siguen reproduciéndose en la zona, lo que confirma que la Bahía de Paracas está en buen estado de conservación.



MONITOREO DE MAMÍFEROS MEDIANOS Y GRANDES MEDIANTE TRAMPAS CÁMARA

El monitoreo mediante trampas cámara es una contribución a las escasas experiencias que existen en áreas de selva en Latinoamérica, y en particular a los posibles efectos de la actividad hidrocarburífera en dicho entorno.

Las trampas cámara son dispositivos con un sensor de movimiento conectado a una cámara fotográfica digital. Cuando un animal con una temperatura diferente a la del medio ambiente cruza frente a la cámara (se mueve), el detector conecta la cámara y es fotografiado. Se trata de un método no invasivo que causa una perturbación mínima en las especies objetivo. Es ideal para el estudio de animales de difícil avistamiento, o con hábitos nocturnos o crepusculares que por lo general evitan la presencia humana.

En línea con la política de conservación, en Pluspetrol venimos aplicando esta metodología en diferentes unidades de Negocio. El Consorcio Camisea mantiene su compromiso sostenido desde hace 12 años, a través del financiamiento del Programa de Monitoreo de la Biodiversidad (PMB), en el área del Proyecto Camisea, en Perú.

A través de este programa, desde el año 2013 realizamos el monitoreo de mamíferos medianos y grandes, mediante la utilización de 47 trampas cámara ubicadas en el entorno de las instalaciones de la Planta Malvinas (20 cámaras) y a lo largo de las líneas de conducción (27 cámaras). Así se registraron 21 especies, cuya variedad y patrón de representatividad reflejan una buena estructura de la comunidad de mamíferos, con amplia diversidad de hábitos alimenticios y tamaños. La abundancia de algunas especies grandes, como tapires, venados y pecaríes, sumada a la presencia de felinos, y sobre todo de una de las especies más sensibles a la presencia humana como el armadillo gigante, indica un bosque en buen estado de conservación.

GESTIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES

Desde Pluspetrol ratificamos nuestro compromiso con la identificación y evaluación de riesgos e impactos ambientales vinculados con las distintas actividades.

Buscamos que todas las operaciones estén en equilibrio con el entorno, gestionando los activos adecuadamente para prevenir o reducir la ocurrencia de Eventos No Deseados (END).

En la misma línea, promovemos una cultura proactiva de prevención de riesgos, en todos los niveles de la Compañía y a lo largo de todo el ciclo del negocio (proyecto, operación y abandono). Y utilizamos las mejores técnicas y prácticas disponibles para la prevención, identificación temprana, valoración y manejo de aquellos impactos de carácter significativo.

Nuestra gestión ambiental se extiende a toda la cadena de valor, procurando que proveedores y contratistas adhieran a los principios establecidos en nuestra Política de Sostenibilidad y hagan propios los altos estándares de Pluspetrol en materia de protección al medio ambiente.

En este sentido, en cada operación realizamos seguimiento continuo a una serie de indicadores que permiten evaluar la gestión de riesgos e impactos, con el fin de establecer medidas de mejora sobre la base de información concreta y precisa.

GESTIÓN DE DERRAMES

GRI 306-3

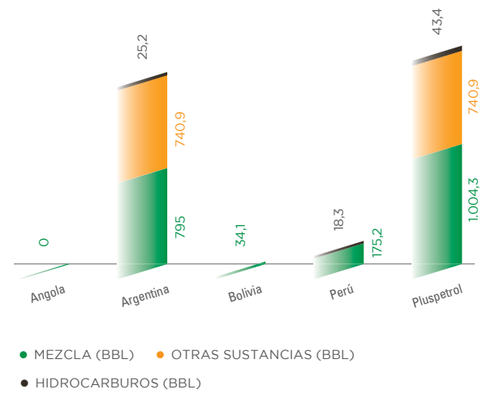
En Pluspetrol contamos con sistemas y procedimientos específicos para evitar derrames durante la producción, el almacenamiento y el transporte del crudo.

Aunque nuestra prioridad es evitar los derrames, si ocurre algún evento de estas características, todas nuestras operaciones cuentan con planes de contingencia específicos para el contexto regional, atendiendo las particularidades geográficas y operativas.

Estamos comprometidos a mejorar permanentemente estos indicadores, impulsando programas de integridad de activos y de mantenimiento preventivo en todas nuestras operaciones. Asimismo, mediante la aplicación de procedimientos operativos, buscamos no solo reducir la probabilidad de la generación de incidentes ambientales, sino también lograr que los volúmenes asociados sean considerablemente menores.

Impulsamos las investigaciones de todos los eventos no deseados asociados a incidentes ambientales, promoviendo la mejora continua a partir del aprendizaje.

DERRAMES (BBL)



El mayor impacto de los derrames ha sido la afectación del suelo.

En cada caso se procedió a gestionar el mismo de acuerdo con las políticas de gestión ambiental de la Compañía.

82 TOTAL DE DERRAMES PLUSPETROL 2017

RESPUESTA ANTE CONTINGENCIAS

Cada Unidad de Negocio inició el proceso de revisión y actualización de sus planes de contingencia, para asegurar su alineación con el modelo de gestión de contingencias y manejo de crisis definido en 2016. Realizamos la planificación plurianual de la capacitación para los equipos de los diferentes niveles de respuesta y de los ejercicios de evento mayor, y establecimos un acuerdo marco con un proveedor externo para brindar soporte en el diseño y ejecución de los mismos.

Ver “Seguridad e Integridad” – “Gestión de emergencias” para mayores detalles.

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y LÍQUIDOS

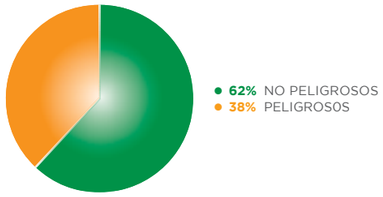
En Pluspetrol nos propusimos una gestión de residuos que permita minimizar la generación, promoviendo la reducción en origen, reutilización, valorización y reciclado de los mismos.

Son objetivos fundamentales de esta gestión la reducción de la peligrosidad de los residuos, como así también un adecuado almacenamiento, transporte y disposición final, que asegure la minimización de los riesgos ambientales asociados.

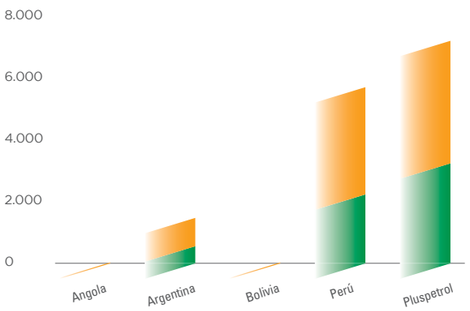
La mejora continua de esta gestión, a partir de las mejores prácticas en la materia, es prioridad en la Compañía.

26% DE LOS RESIDUOS TOTALES ES TRATADO CON 3 R:
- REUTILIZACIÓN
- RECICLADO
- REDUCCIÓN

CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS



RESIDUOS GENERADOS (TON)



7	954	26	3.437	4.423
3	509	2	2.199	2.714

- RESIDUOS NO PELIGROSOS (TON)
- RESIDUOS PELIGROSOS (TON)

A continuación presentamos de manera orientativa las distintas formas de gestionar los residuos y las acciones vinculadas a cada tratamiento, de acuerdo con las prioridades que impulsamos en las operaciones de Pluspetrol.

En cuanto a los residuos peligrosos, la selección de las alternativas de tratamiento y disposición final se evalúan en función de los siguientes criterios:

- Características del residuo.
- Características ambientales de la zona en la que se va a llevar adelante el tratamiento/disposición final.
- Volumen o masa de generación (tasa de generación).
- Riesgos y resultados de su aplicación desde el punto de vista ambiental y de seguridad.
- Autorización de la tecnología por la autoridad de aplicación en la materia.
- Costo/eficiencia del método.
- Disponibilidad de la tecnología en el área local.

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

PREVENCIÓN Y MINIMIZACIÓN	TRATAMIENTO	ELIMINACIÓN
Reducción en origen • Sustitución de materias primas • Buenas prácticas operacionales • Separación en origen • Modificación/ priorización de procesos **Reutilización** • Como materias primas **Reciclaje** • Reaprovecha-miento en procesos operativos • Aprovechamiento en procesos energéticos	**Biológico** **Físico-químico** **Térmico**	**Disposición final en lugar autorizado**

TRATAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS A TRAVÉS DEL PROCESO DE COMPOSTAJE (PLUSPETROL NORTE, PERÚ)

Durante el año 2017 pusimos en práctica en las operaciones de Pluspetrol Norte (Perú) el tratamiento de residuos orgánicos a través del proceso de compostaje.

Esta forma de gestionarlos busca reducir la disposición final de los residuos orgánicos domésticos generados en la Operación; transformar por medio de compostaje los residuos orgánicos en subproductos, para múltiples usos; reducir los riesgos de daño ambiental derivados de la disposición de residuos orgánicos en rellenos sanitarios en el Lote; reducir la utilización de incineradores; y reducir la generación de emisiones de GEI.

En el período reportado generamos un total de 172 toneladas de residuos orgánicos, de los cuales el 68% ha sido tratado para compostaje.

Una vez finalizado el proceso de compostaje, el compost se envasa en sacos para ser distribuido y utilizado en procesos internos de biorremediación, y donado a las comunidades para su empleo en jardinería, o aprovechado para la agricultura.

GESTIÓN DE RESIDUOS DE PERFORACIÓN

GRI OG7

Durante las actividades de perforación que desarrollamos en 2017 se han generado un total de 50.140 toneladas de residuos de perforación, siendo el 97% de estos con base agua, y el 3% con base aceite.

Los recortes de perforación y lodos remanentes reciben diferentes tratamientos, y en todos los casos son dispuestos de acuerdo a la legislación vigente y a las tecnologías disponibles en cada país donde operamos.

En algunos casos los recortes pueden ser secados al aire libre y una vez verificada su inocuidad utilizados como material de relleno; o bien tratados a través de la técnica de *landfarming* o pueden ser reinyectados en pozos sumideros.

En cuanto a los lodos, pueden ser tratados en plantas de tratamiento y reutilizados en otras perforaciones

RESIDUOS DE PERFORACIÓN	ANGOLA	ARGENTINA	BOLIVIA	PERÚ	PLUSPETROL
Recortes y lodos					
Base agua (ton)	0	47.476	0	1.100	48.576
Base aceite (ton)	0	990	574	0	1.564



Yacimiento Centenario. Distrito Sur, Argentina

SEGURIDAD E INTEGRIDAD

Planta de fraccionamiento.
Pisco, Perú

En línea con nuestra Política de Sostenibilidad y con la visión de excelencia en la gestión, en Pluspetrol trabajamos para convertirnos en una compañía líder en la industria, con las mejores prácticas y estándares internacionales en materia de seguridad e integridad, adoptadas como parte de la cultura de la Organización.

Con este objetivo, evolucionamos en la gestión de la seguridad, inicialmente focalizada en las personas y sus tareas, hacia un enfoque más amplio que incluye la seguridad correspondiente a operaciones y a procesos.

Para incorporar los conceptos de seguridad de procesos, hemos tomado como base los lineamientos del Centro para la Seguridad de Procesos Químicos (CCPS) -organización de la que Pluspetrol es miembro-, a través de cuatro pilares fundamentales: compromiso y liderazgo; entender peligros y riesgos; manejar los riesgos; y aprender de la experiencia.

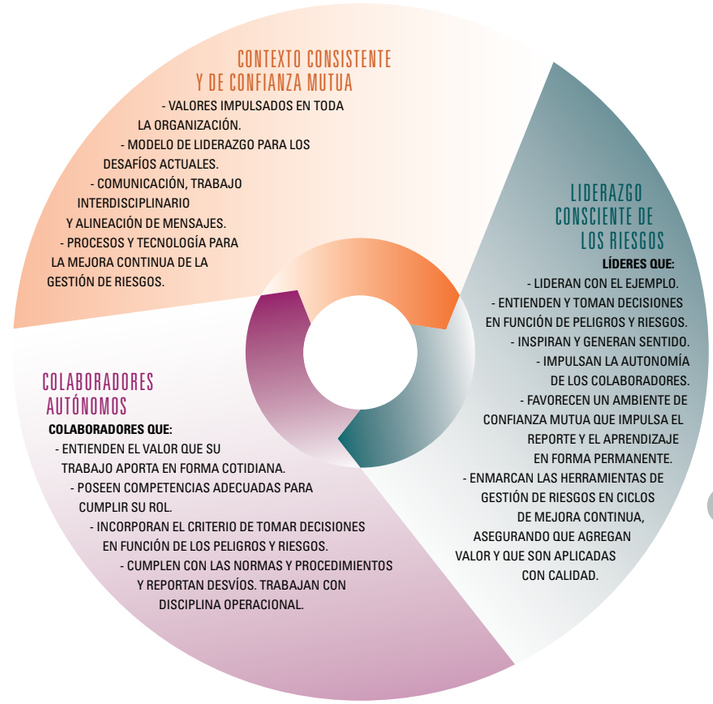
COMPROMISO Y LIDERAZGO

Este primer pilar se materializa a través del desarrollo y la gestión de nuestra cultura para una operación sostenible.

En este sentido, comprender la cultura resulta fundamental para que los líderes puedan producir cambios, a partir de modificar el contexto en el que se desempeñan sus colaboradores.

Esto permite definir las estrategias adecuadas (herramientas y acciones) que es necesario implementar para alcanzar el estadío deseado. Involucrar a la organización generando una visión compartida sobre dónde queremos estar es fundamental para llevar adelante las estrategias definidas.

Nuestro modelo de cultura se articula en tres aspectos fundamentales:





Este modelo también incorpora los patrones de comportamiento que han sido identificados en la industria como fundamentales para reducir la probabilidad de ocurrencia de incidentes mayores, ordenados en 8 dimensiones que se refuerzan mutuamente para guiar el proceso de evolución hacia una Cultura generativa para la gestión de riesgos.

En 2017 nos enfocamos en la configuración de este modelo y en el diseño de una encuesta para empleados directos y contratistas que nos permitirá entender los avances en nuestra cultura para una operación sostenible.

La misma se pondrá en marcha en 2018, con el fin de actualizar las mediciones y profundizar en el entendimiento de nuestras fortalezas y oportunidades.

Trabajamos cotidianamente sobre tres focos principales:

- Fortalecer nuestra disciplina operacional.
- Impulsar una gestión conjunta con nuestros contratistas.
- Aprender en forma permanente.

Con motivo de la celebración del Día Internacional de la Seguridad y la Salud en el trabajo, en 2017 lanzamos una campaña sobre disciplina operacional, con el objetivo de identificar qué entendemos por disciplina y cuáles son las claves para lograr que toda la Organización la incorpore en su día a día.

En la gestión conjunta con nuestros contratistas, continuamos desarrollando encuentros con fines de compartir el abordaje cultural para la operación sostenible, y acordar acciones para acompañar el proceso de evolución, a las que brindamos el correspondiente seguimiento.

Por su parte, las visitas gerenciales constituyen una valiosa herramienta de comunicación entre las líneas de liderazgo de nuestra Compañía y los colaboradores.

Durante el 2017, al igual que en años previos, se definió un plan de visitas gerenciales en todas las Unidades de Negocio para los gerentes corporativos del sector de operaciones.

ENTENDER PELIGROS Y RIESGOS

Durante el 2017 profundizamos la implementación del proceso de Gestión de Riesgo Operacional, con el objetivo de asegurar un uso consistente en todas las actividades y operaciones.

Este proceso contempla las siguientes etapas:

1. En función de las características de los procesos y las instalaciones involucradas, se conforma un equipo interdisciplinario del personal de planta para la identificación de peligros.

2. A continuación, comienza la fase de evaluación de riesgos, donde se consideran los límites de tolerabilidad y aceptabilidad. También se desarrollan hipótesis accidentales, precisando eventos iniciadores, efectividad de barreras, posibles consecuencias, y severidad y probabilidad asociadas.

3. Finalmente, en la etapa de adecuación y mantenimiento se identifican oportunidades de mejora en términos de reducción de probabilidad de ocurrencia de accidentes o mitigación de sus consecuencias.

El proceso de Gestión del Riesgo Operacional se planifica plurianualmente para las instalaciones de cada Unidad de Negocio. Los análisis realizados generan información para la revisión anual de riesgos mayores, liderada por los responsables de las operaciones ante el Comité EHS. De esta manera, podemos tomar decisiones informadas, basadas en riesgo.

MANEJAR LOS RIESGOS

El manejo de los riesgos contempla el desarrollo de un proceso lógico que nos permite orientar nuestros esfuerzos para operar en niveles permisibles.

En este sentido, continuamos trabajando para mejorar la gestión en tres áreas clave: prácticas de trabajo seguro, confiabilidad e integridad de activos y gestión de emergencias.

PRÁCTICAS DE TRABAJO SEGURO

Durante 2017 emitimos el Estándar corporativo de control de trabajo, que abarca de manera integral las herramientas de control con las que contamos en Pluspetrol para minimizar los riesgos de las tareas. Este estándar establece una categorización de las acciones de acuerdo a su complejidad, frecuencia de ejecución e impacto del factor humano, y permite determinar la cantidad y tipo de controles que deben ser aplicados.

CONFIABILIDAD E INTEGRIDAD DE ACTIVOS

2017 fue un año muy provechoso para Pluspetrol: no solo fortalecimos prácticas y disciplinas de distintos frentes de trabajo, sino que también establecimos un marco de gestión para alcanzar niveles óptimos de integridad y confiabilidad en las operaciones.

Como parte del proceso de mejora en la gestión de los elementos críticos de seguridad (SCE), a fines de 2016 introdujimos el indicador que mide la antigüedad en meses de las órdenes de mantenimiento pendientes de ejecución (conocido como Aging). Luego de más de un año de seguimiento, análisis y acciones correctivas, evidenciamos una gran disminución en los tiempos de espera para la intervención de los elementos de seguridad. Esto resultó fundamental para asegurar la funcionalidad de los elementos dispuestos en planta, logrando mayor disponibilidad y confiabilidad, y reduciendo la probabilidad de ocurrencia de accidentes.

En el período reportado también creamos mesas técnicas para las disciplinas de Corrosión, Integridad de ductos, Equipos estáticos, Mantenimiento y Planeación, ámbitos de trabajo dedicados al direccionamiento y construcción de conocimiento a partir de la participación de especialistas y prácticas aplicadas. Esto nos permitió realizar diferentes actividades como la “Semana de la Integridad” en Lima, Perú, que incluyó la participación en el congreso de NACE “LatinCorr 2017”.

GESTIÓN DE EMERGENCIAS

Cada Unidad de Negocio inició el proceso de revisión y actualización de sus planes de contingencia, de acuerdo con el Modelo de gestión de contingencias y manejo de crisis definido en 2016.

Asimismo, realizamos la planificación plurianual de la capacitación para los equipos de los diferentes niveles de respuesta y de los ejercicios de evento mayor, y establecimos un acuerdo marco con un proveedor externo que dará soporte en el diseño y ejecución de los mismos.

APRENDER DE LA EXPERIENCIA

GRI 403-1

Los comités formales de Salud y Seguridad de las Unidades de Negocios están conformados por los líderes de las unidades, responsables de la gestión de Salud y Seguridad, y representantes de los colaboradores, estando el 100% de los trabajadores representados en los mismos. Estos comités se reúnen periódicamente durante el año para plantear estrategias, planes de acción y asumir compromisos para la gestión de los temas de su competencia. Una práctica que continúa fortaleciéndose y forma parte de la agenda de los comités locales, es el análisis de las lecciones aprendidas de los eventos no deseados propios y de la industria, reforzando la responsabilidad de cada uno en la construcción de una operación sostenible.

A nivel corporativo, continuamos con la revisión de aquellos eventos no deseados clasificados como de alto potencial (HiPo), con el involucramiento de la Vicepresidencia de Operaciones, y sus reportes. La calidad de las investigaciones experimentó una importante evolución en la identificación de causas sistémicas y en la generación de acciones para evitar la ocurrencia de incidentes similares en otras operaciones.

Durante 2017 continuamos generando espacios de reflexión y aprendizaje. Esta práctica tiene como objetivo dinamizar la gestión de riesgos y mantener presente nuestro sentido de vulnerabilidad. El material de soporte, especialmente elaborado para estas actividades, se comparte en talleres donde participa la totalidad del personal operativo con el objetivo de reflexionar sobre temas técnicos de interés en las operaciones, con foco en la importancia de gestionar adecuadamente los riesgos asociados a actividades críticas.

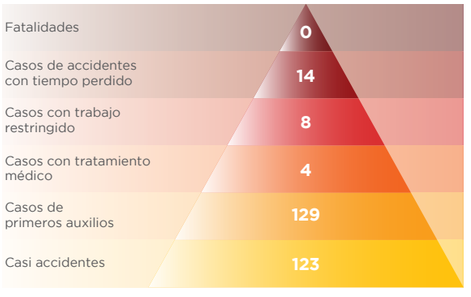
MONITOREO DE INCIDENTES Y EVENTOS DE PROCESO

GRI OG13

Durante el 2017 continuamos optimizando el reporte de eventos de procesos en todas nuestras operaciones, tomando como referencia los lineamientos API-754 y las definiciones de IOGP. La calidad del resultado (indicadores de frecuencia para los eventos de procesos) responde a altos estándares internacionales en materia de adquisición de datos de seguridad.

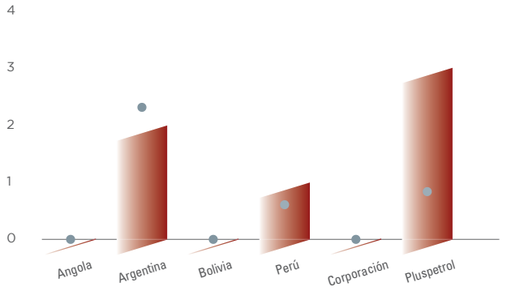
De igual manera, en 2017 seguimos trabajando para fortalecer nuestros indicadores de accidentes con impacto en las personas.

PIRÁMIDE DE ACCIDENTES PERSONALES



ÍNDICES DE FRECUENCIA DE INCIDENTES EMPLEADOS

TRIR EMPLEADOS: FRECUENCIA DE INCIDENTES REGISTRABLES Nº DE INCIDENTES REGISTRABLES X 1 MILLÓN/HHT

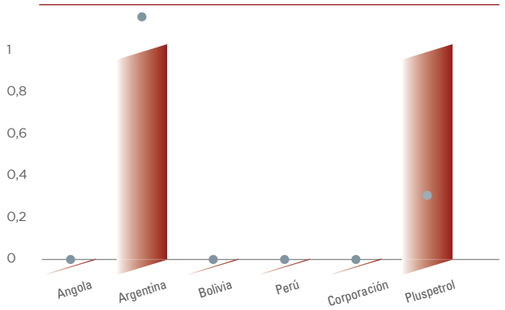


0	2	0	1	0	3
0	2,3	0	0,6	0	0,8

- TOTAL DE CASOS REGISTRABLES TRIC
- FRECUENCIA DE INCIDENTES REGISTRABLES TRIR

Este indicador se refiere al Total de Casos Registrables. Incluye el registro de todos los eventos clasificados como "tratamiento médico, trabajo restringido e incidentes con días caídos", persiguiendo el objetivo de alcanzar cero eventos registrables.

LTIR EMPLEADOS: FRECUENCIA DE INCIDENTES CON DÍAS PERDIDOS Nº DE INCIDENTES CON DÍAS PERDIDOS X 1 MILLÓN/HHT



0	1	0	0	0	1
0	1,1	0	0	0	0,3

- CANTIDAD DE INCIDENTES CON DÍAS PERDIDOS LTIC
- FRECUENCIA ANUAL INCIDENTES CON DÍAS PERDIDOS LTIR

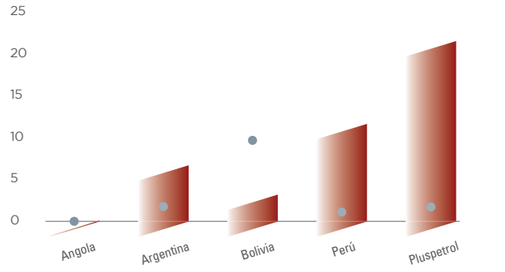
En el cálculo de días perdidos se contabilizan días corridos y comienza a contarse desde el día posterior al accidente.

MONITOREO Y SEGUIMIENTO

PROGRAMA DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO	LOGROS	IMPACTOS
Monitoreo de antigüedad en las órdenes de mantenimientos pendientes SCE	Disminución en los tiempos de intervención en los elementos de seguridad pendientes de ejecución	Reducción de la probabilidad de ocurrencia de accidentes. Mayor disponibilidad y confiabilidad de componentes de seguridad.

ÍNDICES DE FRECUENCIA DE INCIDENTES TRABAJADORES NO EMPLEADOS

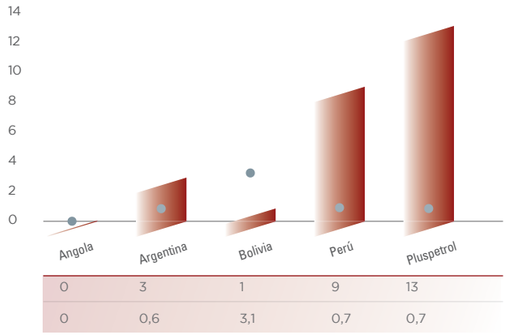
TRIR NO EMPLEADOS: FRECUENCIA DE INCIDENTES REGISTRABLES Nº DE INCIDENTES REGISTRABLES X 1 MILLÓN/HHT



0	7	3	12	22
0	1,3	9,3	0,9	1,2

- TOTAL DE CASOS REGISTRABLES TRIC
- FRECUENCIA INCIDENTES REGISTRABLES TRIR

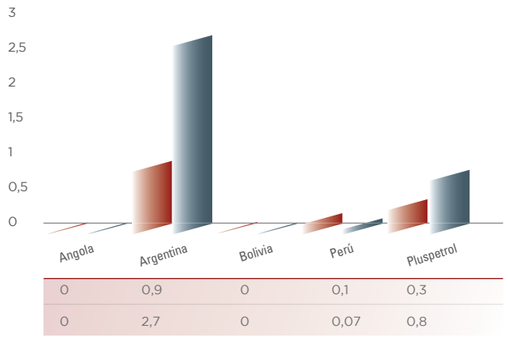
LTIR NO EMPLEADOS: FRECUENCIA DE INCIDENTES CON DÍAS PERDIDOS Nº DE INCIDENTES CON DÍAS PERDIDOS X 1 MILLÓN/HHT



0	3	1	9	13
0	0,6	3,1	0,7	0,7

- CANTIDAD DE INCIDENTES CON DÍAS PERDIDOS LTIC
- FRECUENCIA ANUAL DE INCIDENTES REGISTRABLES LTIR

FRECUENCIA DE EVENTOS DE PROCESOS TIER 1 Y TIER 2



0	0,9	0	0,1	0,3
0	2,7	0	0,07	0,8

- FRECUENCIA TIER 1
- FRECUENCIA TIER 2

La Corporación no cuenta con trabajadores que no sean empleados, por lo que no se incluyen en el presente análisis

PLUSPETROL EN NÚMEROS

ASPECTO MATERIAL	2017	2016	2015
DESARROLLO DE NUESTRA GENTE			
Colaboradores efectivos totales (cantidad)	1.721	1.827	1.909
Colaboradores hombres (%)	78	79	79
Colaboradores mujeres (%)	22	21	21
Tasa de rotación total (%)	5	10	9
Ingresos totales (cantidad)	111	83	159
Horas promedio de capacitación por colaborador (cantidad)	30	34	32
Total colaboradores capacitados (cantidad)	1.291	1.356	976
Tasa de absentismo (%)	2,1	1,8	2
COMUNIDADES LOCALES			
Inversion social - Total (USD)	5.905.830	5.051.767[15]	18.709.034
Inversion social - Educación (USD)	1.397.394	396.511	699.980
Inversion social - Salud (USD)	398.235	608.650	3.993.799
Inversion social - Desarrollo comunitario (USD)	1.683.498	1.996.723	9.031.377
Inversion social - Fortalecimiento institucional (USD)	713.624	751.372	673.497
Inversion social - Otros (USD)	1.713.080	1.298.511	4.310.381
MEDIO AMBIENTE			
Emisiones directas de GEI (KTON CO_2)	2172,9	2.025,6	2.024,5
Intensidad de emisiones directas de GEI (KTON CO_2/MMBOE)	14,1	12,3	12,1
Gas venteado y quemado por unidad de producción (SCF/BOE)	4,2	3,02	10,6
Gas venteado y quemado total (MMSCF)	644,2	497,9	1.782,8
Volumen de derrames de hidrocarburos por unidad de producción (BBL/MMBOE)	0,3	0,9	0,1
Volumen de derrames de hidrocarburos (BBL)	43,4	163,5	22,3
Cantidad de derrames de hidrocarburos 100% (cantidad)	7	5	2
Volumen de derrames de mezcla de agua-petróleo por unidad de producción (BBL/MMBOE)	6,5	4	3,8
Volumen de derrames de mezcla de agua-petróleo (BBL)	1.004,3	664,6	646,2
Cantidad de derrames de mezcla de agua-petróleo (cantidad)	53	50	40
Volumen de derrames de otras sustancias por unidad de producción (BBL/MMBOE)	4,8	1,9	2,4
Volumen de derrames de otras sustancias (BBL)	740,9	313,5	411,1
Cantidad de derrames de otras sustancias (cantidad)	22	13	14
Generación de residuos peligrosos (TON)	2.714,1	2.622,5	2.150,8
Generación de residuos no peligrosos (TON)	4.423,2	4.534,9	3.210
Residuos de perforación generados (TON)	50.140,6	13.811	18.733
Consumo de agua dulce por unidad de producción (MMBBL/MMBOE)	0,1	0,1	0,1
Consumo de agua dulce total (MMBBL)	21	26,3	29,9
SEGURIDAD E INTEGRIDAD			
Índice de gravedad anual (colaboradores + contratistas)	0,02	0,05	N/R[16]
Eventos de procesos total TIER 1 (cantidad)	6	7	7
Eventos de procesos total TIER 2 (cantidad)	13	18	N/R

15. Agosto 2015. Finalización contrato de licencia Lote 1 AB, Perú.
16. No se detalla, dado que en 2015 no existía información acerca de contratistas.

ÍNDICE GRI

GRI 105-22

Elaboramos el siguiente índice de contenidos de acuerdo con los Estándares GRI y los temas que surgieron como materiales del análisis realizado.

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA	ODS	OMISIÓN
		CONTENIDOS GENERALES			
GRI 102 Contenidos generales 2017	102-1	Nombre de la organización	2		
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	2		
	102-3	Ubicación de la sede	2		
	102-4	Ubicación de las operaciones	3		
	102-5	Propiedad y forma jurídica	2		
	102-6	Mercados servidos	2		
	102-7	Tamaño de la organización	2		
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	19		
	102-9	Cadena de suministro	9		
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	9		
	102-11	Principio o enfoque de precaución	5		
	102-12	Iniciativas externas	8		
	102-13	Afiliación a asociaciones/membresías	8		
	102-14	Declaración de altos ejecutivos reponsables de la toma de decisiones	1		
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	4,5		
	102-18	Estructura de la gobernanza	4		
	102-40	Lista de grupos de interés	14		
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	19		
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	14		
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	14		
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	14		
	102-45	Entidades incluídas en los estados financieros consolidados	N/D		
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	13,15		
	102-47	Lista de temas materiales	15		
	102-48	Reexpresión de la información	13		
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	13		
	102-50	Período objeto del informe	13		
	102-51	Fecha del último informe	13		
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	13		
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	13		
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	13		
	102-55	Índice de contenidos GRI	40		
	102-56	Verificación externa	No aplica		

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA	ODS	OMISIÓN
Suplemento sectorial gas y petróleo	OG1	Volumen y tipo de reservas	2		
		TEMAS MATERIALES			
		DESEMPEÑO ECONÓMICO			
GRI 201	201	Desempeño Económico			Por cuestiones de confidencialidad, no se reportarán valores de esta divulgación.
		PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN		8; 12	
GRI 103 Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	17		
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	17		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	17		
GRI 204	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	17		
		ANTICORRUPCIÓN			
GRI 103 Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	17		
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	17		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	17		
GRI 205	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	17		
		AGUA		6; 9; 12; 14	
GRI 103 Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	28		
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	28		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28		
GRI 303	303-1	Extracción de agua por fuente	28		
	303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	28		
		BIODIVERSIDAD		14; 15	
GRI 103 Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	29		
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	29		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	29		
GRI 304	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	29		
Suplemento sectorial gas y petróleo	OG4	Número y porcentaje de centros operativos importantes en el que el riesgo de la biodiversidad ha sido evaluado y monitoreado	29		

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA	ODS	OMISIÓN
		EMISIONES		9; 12	
GRI 103 Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	27		
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	27		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27		
GRI 305	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	27		
Suplemento sectorial gas y petróleo	OG6	Volumen de la quema y venteo de hidrocarburos	28		
		EFLUENTES Y RESIDUOS		9; 12; 14	
GRI 103 Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	31		
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	31		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	31		
GRI 306	306-3	Derrames significativos	31		
Suplemento sectorial gas y petróleo	OG7	Cantidad de residuos de perforación (lodo de perforación y cortes) estrategia para su tratamiento y eliminación	33		
		CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
GRI 103 Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	27		
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	27		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27		
GRI 307	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	27		
		EMPLEO		1; 3; 5; 8	
GRI 103 Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	20		
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	20		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	20		
GRI 401	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	20		
		SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		3; 8	
GRI 103 Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	37		
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	37		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	37		
GRI 403	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	37		
Suplemento sectorial gas y petróleo	OG13	Número de eventos de procesos de seguridad por tipo de actividad	37		
		FORMACIÓN Y ENSEÑANZA		4	
GRI 103 Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	21		
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	21		

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA	ODS	OMISIÓN
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	21		
GRI 404	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	21		
		DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS		1; 3; 4; 5; 6; 7; 8	
GRI 103 Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	23		
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	23		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	23		
GRI 411	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	23		
Suplemento sectorial gas y petróleo	OG9	Operaciones donde comunidades indígenas están presentes o afectadas por actividades y donde se implementan estrategias concretas de participación	23		
		COMUNIDADES LOCALES		1; 3; 4; 5; 6; 7; 8	
GRI 103 Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	23		
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	23		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	23		
GRI 413	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	23		
Suplemento sectorial gas y petróleo	OG11	El número de sitios que han sido desmantelados y sitios que están en proceso de ser desmantelados	23		
	OG12	Operaciones donde hubo reasentamientos involuntarios	23		

PLUSPETROL 40 AÑOS



“LAS OPORTUNIDADES ESTÁN ALLÍ DONDE OTROS VEN DIFICULTADES.”

ING. LUIS A. REY

2017 FUE UN AÑO MUY ESPECIAL PARA PLUSPETROL: CUMPLIMOS 40 AÑOS. COMO SUELE SUCEDER EN LOS ANIVERSARIOS, LAS MIRADAS SE VUELVEN RETROSPECTIVAS, RESCATAMOS RECUERDOS Y REFLEXIONAMOS SOBRE LAS VIVENCIAS DEL CAMINO QUE NOS TRAJO HASTA EL PRESENTE. Y EN PLUSPETROL HICIMOS TODO ESO PARA CONFIRMAR QUE SIGUE VIVA Y VIGENTE EN CADA UNO DE NOSOTROS LA VISIÓN DE NUESTRO FUNDADOR, EL INGENIERO LUIS A. REY, QUIEN INICIÓ ESTA AVENTURA SOÑANDO UNA EMPRESA... *“QUE DURE 100 AÑOS, QUE PRODUZCA TRABAJO, QUE PRODUZCA VALOR; QUE PRODUZCA ENERGÍA Y QUE PRODUZCA INNOVACIÓN PARA LAS SIGUIENTES GENERACIONES”*.

A LO LARGO DE ESTOS JÓVENES 40 AÑOS DESARROLLAMOS UN CARÁCTER PROPIO, ENFRENTANDO DESAFÍOS QUE POCOS SE ATREVIERON A ASUMIR, RESOLVIENDO COMPLEJIDADES SOCIALES, AMBIENTALES Y LOGÍSTICAS; ADAPTÁNDONOS A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN Y BÚSQUEDA DE NUEVAS TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN Y MODELOS ENERGÉTICOS NOVEDOSOS, SOSTENIBLES Y ECONÓMICAMENTE VIABLES.

HOY PLUSPETROL ES UNA EMPRESA JOVEN, PUJANTE E INNOVADORA, QUE APUNTA A LLEGAR A LOS CIEN AÑOS SIENDO PROTAGONISTA ENTRE LAS GRANDES COMPAÑÍAS DE ENERGÍA. POR ELLO, NUNCA MÁS ACTUALES LAS PALABRAS DE NUESTRO FUNDADOR, QUIEN PLANTEABA DE ESTA MANERA SU VISIÓN DE EMPRESA SOSTENIBLE:

LA VISIÓN DEL FUNDADOR

“¿HASTA DÓNDE SEGUIRÁ PLUSPETROL? ¿CÓMO PODRÁ SEGUIR PLUSPETROL? ¿QUÉ PROYECCIÓN TIENE? ¿DIEZ, VEINTE AÑOS? ¿TREINTA? ¿CUARENTA? ¿CIEN AÑOS? LAS QUE HOY SON GRANDES EMPRESAS DEL MUNDO COMENZARON SIENDO PEQUEÑAS, QUIZÁ DEL TAMAÑO DE PLUSPETROL O INCLUSO MENOR, CON OTRAS ESTRUCTURAS DE CAPITAL, CON OTRAS ESTRUCTURAS ACCIONARIAS, Y HOY NADIE SE PREGUNTA SI UNA DE ESTAS GRANDES COMPAÑÍAS SEGUIRÁ VIVIENDO DENTRO DE CINCUENTA AÑOS. PARTICULARMENTE LA GENTE JOVEN ES PROBABLE QUE SE PREGUNTE: ¿SEGUIRÉ TRABAJANDO EN PLUSPETROL PORQUE PLUSPETROL SEGUIRÁ EXISTIENDO? ¿O LOS QUE ESTAMOS HOY CONDUCIENDO PLUSPETROL YA NO ESTAREMOS Y ELLO SIGNIFICA TAMBIÉN LA DESAPARICIÓN DE PLUSPETROL? NUESTRA ASPIRACIÓN ES QUE EL DESTINO DE PLUSPETROL SEA SIMILAR AL DE FORD, POR EJEMPLO, QUE COMENZÓ A PRINCIPIOS DEL SIGLO PASADO Y HOY ES UNA DE LAS EMPRESAS MÁS GRANDES DEL MUNDO. ¿POR QUÉ? PORQUE HA LOGRADO INSTITUCIONALIZARSE, INDEPENDIENTEMENTE DE LA GENTE, DE LOS HOMBRES, HASTA SER LO QUE HOY ES. ¿Y CUANDO EL FUNDADOR YA NO ESTÉ QUE VA A PASAR?

QUEREMOS ASEGURARLE A TODA LA GENTE DE PLUSPETROL QUE PLUSPETROL SEGUIRÁ EXISTIENDO Y SEGUIRÁ CRECIENDO, TAL COMO LO HAN HECHO LAS MAYORES CORPORACIONES MUNDIALES.”

“MI SUEÑO ES LEVANTAR UNA EMPRESA QUE DURE 100 AÑOS.”

Las premisas, iniciativas, descripciones, programas, procesos y demás actividades de los que se da cuenta en este Informe de Sostenibilidad no se corresponden, ni se admitirá que sean considerados o interpretados por implicancia o analogía, como obligaciones legales, contractuales o compromisos exigibles, más allá de lo que resulte de las fuentes expresas o formales de responsabilidad legal.

Los mismos no constituyen ni comprometen su continuidad, mejora o profundización bajo las mismas o bajo diferentes circunstancias, sin la existencia de un reconocimiento expreso en tal sentido.

Edición y Coordinación:
Gerencia de Responsabilidad Social Corporativa

Diseño y Producción:
Chiappini + Becker
Tel. +54 11 4314 7774
www.ch-b.com

FSC
Fuentes mixtas
Grupo de producto de bosques bien manejados y otras fuentes controladas
Cert no. TT-COC-003502
www.fsc.org
©1996 Forest Stewardship Council

pluspetrol

40 AÑOS

www.pluspetrol.net

Angola
Via AL5, Predio Cellwave, 3º Andar
Bairro Talatona, Luanda - Angola
Teléfono: 244-222-309-302
Fax: 244-222-309-091

Argentina
Lima 339 - C1073AAG
Buenos Aires - Argentina
Teléfono: 54-11-4340-2215
Fax: 54-11-4340-2215

Bolivia
Av. Grigotá esquina calle Las Palmas
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia
Teléfono: 591-3-359-4000
Fax: 591-3-354-8080

Colombia
Carrera 7 #72-52 - Piso 9 Torre B
Bogotá - Colombia
Teléfono: 57-1-746-7000

Estados Unidos
5599 San Felipe Suite 1000
Houston, Texas 77056
Estados Unidos
Teléfono: 1-713-961-1095
Fax: 1-713-961-1097

Países Bajos
Muiderstraat 7A
1011 PZ Ámsterdam - Holanda
Teléfono: 31-20-662-2199

Perú
Av. República de Panamá 3055 - Piso 8
San Isidro, Lima - Perú
Teléfono: 51-1-411-7100
Fax: 51-1-411-7120/7142

Uruguay
Dr. Luis Bonavita 1266
World Trade Center - Torre IV - Piso 15
11300 Montevideo - Uruguay
Teléfono: 598-2-1838-3200

Venezuela
Torre Forum, Pb Oficina "B"
Guaicaipuro con Av. Ppal. de las Mercedes
Urb. El Rozal, Caracas (1060) - Venezuela
Teléfono: 58212-952-8475/953-8112